

西十高铁重构秦楚时空

十堰稳稳接住流量红利

文/图 记者罗伟

6月30日,西十高铁开通运营,一小时秦楚高铁通勤圈形成,彻底打破千年秦岭交通阻隔。据中国铁路武汉局集团有限公司十堰车务段统计,线路通车后,经停十堰东站的高铁班次由20余列增至近百列。今年暑期,车站到站、出发客流同比分别上涨42.6%、45.1%,日均进出站旅客突破2万人次。十堰一跃成为西北游客南下华中的重要中转枢纽,高铁带来的红利持续释放。

免费专线直达景区 随车讲解员细说十堰风光

7月15日上午8时许,高铁十堰东站内秩序井然。市交通运输综合执法支队工作人员正在出租车、网约车候乘区域来回巡查,引导车辆有序通行、耐心解答旅客咨询。“每一项职责,都关乎旅客对十堰的第一印象。”执法人员表示。据了解,执法人员每天的值守时段从早上8时至夜间11时,以全天候规范管控,擦亮城市窗口形象。

与此同时,高铁十堰东站直达武当山景区的免费接驳专线正高效运转。西十高铁开通当日,十堰同步开通多条景区免费接驳专线,打通游客出行“最后一公里”。据不完全统计,自6月30日至7月14日,湖北省十堰亨运集团有限公司(以下简称亨运集团)免费接驳专线累计发班323趟次,服务游客近7000人次,其中从高铁十堰东站直达武当山景区输送游客5000人次,圆满完成首轮暑期客流保障任务。

在便捷接驳的基础上,我市同步升级一站式便民文旅服务。每条专线均配备专职文旅志愿讲解员,亨运集团员工秦裕便是其中一员。他每日随车宣讲十堰风土人情、推介武当文旅资源,常态化与游客互动交流。“咱们十堰有很多值得游玩的景区,期待西安人民的到来。”“好嘞好嘞,以后可以经常过来啦。”这样的对话,几乎每天都要在车上或者微信对话框里出现。

高铁十堰东站一侧的十堰客运旅游集散中心,配套免费行李寄存、便民饮水、休憩专区等设施,志愿者主动帮扶旅客搬运行李,细微服务充分彰显十堰城市温度。

AI数字人化身推介官 短视频带秦楚美景出圈

面对持续激增的客流,十堰持续迭代



陕西游客打卡张湾区柏林镇知雨轩田园综合体种子科普馆。

升级客运服务。十堰客运旅游集散中心负责人肖女士介绍,中心精准对接高铁到发班次,加密竹山、竹溪、房县等县域直达班次,高峰期每30分钟一班。同时新增五座、七座商务定制车辆,推出点对点、门到门服务。郧西县投放多台出租车保障陕西省山阳县漫川关高铁站运力,开通双层旅游观光公交,构建“高铁+公交+旅游”无缝衔接模式。

依托一小时秦楚高铁通勤圈优势,我市推出长周期、大力度文旅惠民政策。今年4月,十堰在西安举办“秦楚相依·惠游湖北”文旅推介会,面向西北五省(自治区)发布专属惠民福利,政策有效期至2026年12月31日。陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆五省(自治区)游客,凭5日内抵堰高铁票,可享受武当山门票半价、索道8折、《武当梦》演艺折扣等多重优惠。

便捷交通叠加暖心惠民政策,让西北跨省游从以往的长途跋涉变为“周末串门”。目前,陕西本地旅行社已推出武当山一日游、山水两日游、全域深度三日游等线路,“早登武当、晚返西安”的短途出游模式成为常态。据测算,西十高铁通车后,我市年均新增游客量可达600万人次,秦楚两地文旅交流、人员往来将愈发密切。

全市各县(市、区)联动、多点发力,构

建全域文旅发展新格局。十堰创新打造数字文旅宣传矩阵,市级数字代言人“堰清儿”、郧西牛郎织女AI短片、郧县人萌趣动画、竹山桃花源数字MV等内容全网出圈,以新潮形式生动推介山水人文资源。

各地惠民举措持续加码、精准赋能游客:茅箭区组建由100余家商户组成的“高铁票根联盟”,推出高铁票抵扣消费、房车营地专属免单及折扣等福利;竹山县出台七大文旅扶持政策,覆盖研学出行、自驾游玩等领域,为游客报销县域客车票,同步提供景区游览、住宿体验、绿松石消费等多重优惠;张湾区深耕乡村休闲文旅,方滩滑翔伞等网红项目备受西安游客青睐,游客游玩模式从以往单日打卡,升级为两至三天深度沉浸式度假。

跨省游客络绎不绝 十堰文旅承接高铁红利

西十高铁通车带来的客流红利,正在让十堰本地从业者、商户真切受益。有着28年从业经验的十堰佳裕出租车公司驾驶员刘明刚坦言,高铁开通后,十堰东站旅游客流大幅攀升,出租车候客时长明显缩短。仅7月11日、12日,他就先后接送三批西安游客。这些游客大多前往武当山特区、丹江口市游玩,入住后,还会打卡特色美食与网红夜市。

高铁十堰东站周边经营商户同样收获满满。门店经营者陆女士表示,即便正值盛夏高温,店内客流量仍较往年大幅增长,小微商户实实在在地享受到了高铁经济带来的发展红利。

城区文旅热度升温,乡村文旅也借势出圈。在张湾区柏林镇知雨轩田园综合体,粮食非遗研学体验备受游客青睐。该综合体副总经理周圆称:“我们推出一日研学、三天两晚田园度假产品,近期园区客人骤增,其中绝大多数来自陕西。”

线上平台同样热度高涨,众多陕西自媒体博主自发打卡十堰,通过短视频推介十堰。如拥有20万抖音粉丝的博主“赵东西”发布探店视频,配文“一条视频带你吃透十堰,这个小城的美食真的被低估了”收获5万余次点赞、近4900条网友留言,进一步扩大十堰文旅知名度。

传统旅游“终点站” 变身区域文旅“中转枢纽”

“高铁与航空无缝联动,游客可实现三天穿梭陕鄂两省,十堰已从传统旅游终点站,蝶变为区域性文旅中转枢纽。”市交通运输局综合运输科负责人代海波表示。西十高铁的全线贯通,有效串联秦楚优质文旅资源,打通延安至韶山红色旅游精品线路,让十堰成为西北游客南下休闲度假、研学的优选目的地。

高铁经济强势赋能,带动全市多元产业迭代升级,形成“一业兴、百业旺”的良性发展格局。传统客运行业加速转型升级,打破单一固定班次运营模式,大力发展定制客运、包车租赁等个性化服务,精准适配群众多元化出行需求。同时,高铁客流持续拉动本地餐饮、住宿、商贸等消费提质扩容,竹溪贡米、高山腊肉等特色农产品走出深山;乡村休闲游、低空运动、非遗研学等文旅新业态蓬勃兴起,不断丰富全域文旅产业体系。

从昔日交通末梢蝶变为区域流通枢纽,从单点观光游升级为全域沉浸式消费,西十高铁为十堰高质量发展注入强劲动能。未来,十堰将持续完善交通配套、丰富文旅产品、升级惠民服务,深化秦楚区域协作,最大限度释放高铁经济与文旅发展红利,让跨越高铁通道成为链接秦楚文脉、畅通双向交流、助力城市跃升的黄金通道,推动文旅产业加速成长为富民兴城的支柱产业。

东风集贸市场附近可否建停车场

网友:能否在东风集贸市场附近规划建设一个便民停车场?

张湾区:东风集贸市场作为辖区便民“菜篮子”,早市时段车流集中。此前,因道路狭窄,路边临时停车易造成拥堵,交管、城管部门统一整治取缔停车乱象。经排查,市场周边无闲置空地、无边角地块,不具备新建独立停车场的条件。市场附近有多个住宅小区,配套的地下和露天停车位均可向社会开放(30分钟内免费),基本能满足买菜、过早的市民临时停车需求。

郧阳籍学生能否转入十堰城区学校

网友:我的两个孩子都是郧阳区户口,下学期想转入十堰城区上学,一个孩子上初一,一个孩子上小学四年级,请问两个孩子可以分别在东风五中、东风一小就读吗?

张湾区:张湾区2026年秋季义务教育学校划片招生方案已公布,请关注十堰日报微信公众号。招生划片方案仅适用于起始年级招生(即小学一年级、初中七年级),插班生转学可先咨询房产周边的学校,若有空余学位则可接收;若无空余学位,可就近咨询周边有空余学位的学校。如有疑问,可致电0719-8619693。

(记者鲁巍 整理)



市综合行政执法指挥调度中心 强化责任担当筑牢廉洁防线

本报讯 记者马胜江 通讯员朱志报道:7月17日,记者从市综合行政执法指挥调度中心获悉,该中心严格按照《全市城管领域安全生产“利剑行动”方案》相关要求,切实扛牢大型户外广告设施安全监管主体责任,秉持“时时放心不下”的责任意识,全力守护群众“头顶上的安全”。

该中心把党风廉政建设贯穿“利剑行动”各环节,明确执法人员开展行政执法须坚守原则、秉公执法,坚决杜绝“人情执法”“关系执法”等乱象。与此同时,该中心常态化开展警示教育,引导执法人员知敬畏、存戒惧、守底线。针对隐患整改复核、行政处罚裁定等重点流程,执行集体会商、全程留痕管理制度,确保权力在阳光下运行。

“利剑行动”开展以来,该中心细化制定任务清单、责任清单、时限清单,把城区主次干道、商业街区、公共区域大型户外广告设施全部纳入排查范畴,累计开展专项巡查52次,排查各类广告设施871处,建立“一设施一档案”安全管理台账,推动安全隐患动态清零。

郧阳区柳陂镇兴盛村 改造饮水设施破解民生难题

本报讯 记者杨柳 通讯员孟江报道:7月20日,记者从郧阳区柳陂镇兴盛村了解到,今夏以来,该村村民彻底告别饮水困扰,家家户户用上稳定洁净的自来水,饮水保障水平大幅提升。

据了解,兴盛村原有供水设施因郧阳岛开发建设受损。自2014年起,该村正式接入郧阳城区水厂供水。受片区拆迁进度滞后、供水管网老化等因素影响,村内高低楼层供水压力失衡,每到夏季用水高峰期,高层住户频繁出现停水问题,长期困扰村民生产生活。

民生痛点即是治理重点。为彻底破解村民饮水难题,该村党支部书记组织村“两委”干部、村民代表前往先进村居考察学习,借鉴管网分户改造成熟经验。通过多轮研讨论证,科学制订实施方案,精准核算集体收支账目,同时耐心做好群众思想工作,宣讲改造利好、解读相关政策,有效打消村民抵触情绪。

去年11月,兴盛村供水管网分户改造工程全面竣工并投入使用,实现“一户一表”独立供水。至此,困扰该村十余年的饮水问题得到彻底根治,村民喝上放心水、安心水。

老人中暑昏厥 护士跪地急救

本报讯 记者周仑 通讯员方金柱报道:7月15日,十堰城区气温攀升至38℃。市西苑医院内科主治医师张体梅春在下班买菜途中,偶遇一名老人因中暑倒地。她第一时间上前科学施救,为老人后续救治争取了宝贵时间。

当日傍晚19时许,张体梅春前往张湾区柏林镇菜市场,发现一名老人步履踉跄、呼吸急促。凭借扎实的临床工作经验,她当即判断老人突发身体不适。就在她快步上前询问情况时,老人突然倒地,并伴随呕吐、小便失禁等症状。

现场情况十分紧急,张体梅春不顾现场污物,立即呼喊周边群众协助,合力将老人转移至路边通风阴凉区域,并拨打120急救电话。随后,她快速清理老人口鼻呕吐物,防止呕吐物堵塞气道引发窒息。

约5分钟后,市西苑医院120救护车抵达现场。张体梅春向随车急救人员详细告知老人发病经过及现场处置细节,协助医护人员将老人转运上车后,悄然离开现场。



宣讲进村社 织密防护网

入夏后气温持续走高,居民用电负荷显著攀升,儿童居家、户外游玩安全隐患增多。为切实守护市民生命财产安全,7月16日,市消防救援支队宣传小分队深入街巷、敲门入户,走进居民住宅与沿街商铺,面对面开展夏季消防安全宣讲,普及家庭防火“三清三关”规范、电动自行车安全充电要点及未成年人防溺水常识,全方位织密夏季消防安全防护网。

记者金正 通讯员袁占彪 摄



结算不出病区 服务直达床前

——市医保局深入推进“四支付”便民服务改革

记者毛以国 通讯员王剑锋 刘巍

党建工作如何赋能医保服务提质增效?近年来,市医疗保障局以“人民在我心中——‘五心医保’”党建品牌创建为抓手,用好国家医保局、湖北省医保局“一帮一、一对红”党建结对共建机制,抢抓医保数字化转型契机,统筹推进移动支付、刷脸支付、一码付、信用付“四支付”便民改革,搭建起覆盖全市1700余家定点医药机构的多元医保结算服务体系,真正将“党建+”工作实效转化为群众看得见、摸得着的便民惠民成果。

压实责任聚合力

市医保局始终以党建统领业务发展,对标政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强的“四强”党支部创建标准,推动党建工作与医保制度改革、民生保障工作深度融合。

为推动“四支付”落地落实,该局党组

统筹谋划、靠前调度,成立便捷支付专项工作专班,建立周调度工作机制,动态跟踪各县(市、区)推广进度,层层压实工作责任。党员骨干主动亮身份、作表率,下沉医疗机构开展技术对接、政策宣讲、问题排查,全面收集基层推广堵点与群众就医报销急难愁盼问题,上门跟进、逐项化解问题,充分发挥基层党组织战斗堡垒与党员先锋模范作用,以实干践行“五心医保”为民初心。

交流学习破瓶颈

依托“一帮一、一对红”党建结对共建机制,我市搭建跨市州党建联建、业务联促协作平台,建立常态化交流学习渠道。

今年5月,该局联合相关医疗机构组建考察学习专班,赴结对地市专题学习医保便捷支付先进经验。通过座谈研讨、实地观摩,重点借鉴信用支付全流程闭环管

理、住院移动结算、便携服务终端下沉等创新举措。

考察归来后,该局加快经验本土化转化,结合我市医保运行实际,推出多项改革举措:协调已上线移动支付的医药机构优化操作流程,多渠道加强宣传引导;推动定点医疗机构上线住院移动结算功能、配置手持式综合服务终端,打造“结算不出病区、服务直达床前”便民新模式;审慎研判信用支付落地路径,择优对接成熟运营方案,实现信用支付低成本、高效率落地运行。

“四付”协同提质效

市医保局坚持系统谋划、一体推进,推动四类支付渠道互补,建成全域覆盖、多场景适配的医保结算服务体系。

移动支付全域铺开。全市18家二级及以上医疗机构开通医保移动支付,全年

累计结算超20万人次。

刷脸支付全场景覆盖。在医保经办大厅、全市1700余家定点医药机构布设2088台医保综合服务终端,实现刷脸结算随处可用。

“一码付”服务稳步扩容。全市758家定点医药机构上线医保“一码付”功能。

信用支付有序落地。先行在三甲医院试点信用支付,依托省级医保平台算力支撑与系统架构,搭建信用支付模块,推进参保群众就医“先诊疗、后付费”改革落地。

在党建引领下,“四支付”便民改革成效凸显。当前全市医保码激活量达253万人,激活率达85%,结算使用率提升至65.65%。此项改革既擦亮了“人民在我心中——‘五心医保’”特色党建品牌,又全面提升医保服务数字化、智能化水平,群众就医购药便捷度与获得感持续提升。