

“四件事”里的民生温度

——我市扎实推进“高效办成一件事”改革

记者毛以国 通讯员张经伦 王娇阳

一窗集成，一次办结。今年以来，市数据局持续深化“高效办成一件事”改革，以事项整合、流程再造、数据共享为主线，打破部门壁垒，聚焦企业融资、养老保障、就业帮扶、教育入学等民生重点领域，以“一件事”小切口推动政务服务提质增效，让企业和群众切实感受到政务改革的速度与温度。

产权登记“一件事”

当日出证 助企融资

“一天时间，8本不动产权证书全部到手，一点没耽误公司融资！”3月19日，在市政务服务中心，十堰市铁邦新材料科技有限公司代理人手捧不动产权证书，对高效的政务服务连连称赞。

该企业购置8套办公用房后，急需办理产权登记用于抵押融资。按常规流程，一套一套分次申报办理，不仅流程重复，且耗时较长，极易耽误企业融资进度。为此，市不动产登记中心启用企业不动产登记“一件事”集成服务，将8套房产的转移登记整合为一项业务同步办理，实现“一张表格、一套材料、一次提交、同步审核、当日出证”，高效完成全部登记流程。

近年来，我市全面推行“一窗集成、一次办结”的综窗模式，企业进一扇门、取一个号、交一套材料即可完成全链条业务，企业不动产转移登记实现“1个环节、60分钟内办结”，精准

赋能企业健康发展。

退休办理“一件事”

预审先行 待遇快享

“没想到10分钟就办完退休审批和待遇计算，效率太高了！”6月13日，丹江口市六零五有限公司职工姜女士在当地政务服务中心退休“一件事”窗口顺利办结业务，如期领取养老金。

这份快捷背后，是我市聚焦养老民生诉求，深耕“高效办成一件事”改革的生动缩影。

以往职工办理退休，需往返养老、医保、公积金等多个窗口，手续复杂、周期冗长。部分群众还存在档案资料不全、异地缴费未归集等问题，导致审批不畅、来回跑腿。

为破解这些堵点难点问题，我市创新建立“提前预审、主动对接”工作机制，整合档案管理、社保经办、审批服务等多方力量，为临近退休人员提前开展档案核查、缴费记录核对、异地参保关系归集等前置服务，发现问题提前告知、及时整改。通过系统整合与并联审批，退休事项办理材料精简60%以上，审批环节压缩85%，平均办理时限缩短90%。今年上半年，全市累计办结退休“一件事”集成业务700余件。

就业帮扶“一件事”

精准画像 智促就业

“周三中午提交申请，周四就收

到办结短信，足不出户就能办好，特别省心！”6月，房县城关镇自由职业者邵先生通过鄂汇办App，仅用7分钟就完成就业创业扶持、就业服务及就业援助申请。

在十堰经开区，离职市民李女士也在该区政务服务中心“高效办成一件事”专窗，十分钟一站式办结失业登记、失业保险待遇申领、技能培训意愿登记等三项业务。

依托全省一体化政务服务平台，我市以“数据赋能、精准帮扶”为抓手，全面建立失业人员动态档案，通过社保、失业登记多维数据分析，对急需就业、技能提升、创业带动、困难兜底等四类群体精准“画像”，建立需求、岗位、培训三单联动机制，实现人岗精准匹配。目前，就业帮扶“一件事”办理环节减少85.7%，时限压缩80.8%，材料精简56.2%，群众跑动次数由7次压缩至最多1次。

今年上半年，全市建立失业人员动态电子档案3.2万份，帮扶5864名失业人员、3091名就业困难人员成功上岗，事项线上办理率达72%。

教育入学“一件事”

指尖轻点 快速报名

“通过鄂汇办App就能给孩子报名，真是太方便了。”茅箭区居民李女士从教育部门了解到“指尖报名”功

能后高兴地说。

针对今秋义务教育阶段新生入学需求，我市持续深化教育入学“一件事”改革，统一发布划片招生方案，将政务服务“高效办成一件事”专区设为全市义务教育招生唯一报名入口。依托“十堰市义务教育招生平台”，整合新生入学过程中的信息采集、户籍证明、居住证办理、不动产权证书核实、社会保险参保缴费记录查询等多个事项，实现全流程集成联办。家长只需登录湖北政务服务网或鄂汇办App，进入“高效办成一件事”专区选择教育入学“一件事”，按指引逐项填报相关信息即可，全程网办、材料无需重复提交。

这些民生领域“一件事”改革的落地见效，是我市政务服务提质升级的有力见证。

近年来，市数据局不断织密市、县、乡三级政务服务网络，全市设立“高效办成一件事”综合窗口150个，全面推行“一次告知、一表申报、一套资料、一窗受理、一次办结”服务模式，实现平均减少材料50%、减少跑动80%，办事效率提升83%。深化鄂豫陕渝毗邻地区64个县市通办，开通四川绵阳、山东烟台通办事项234项，累计实现与18省（直辖市）105个市、县通办事项逾万项，累计办件量达20万件，异地办事渠道进一步拓宽。

鄖西助学贷款护航学子求学路

本报讯 通讯员王霞报道:笔者8月3日从鄖西县学生资助中心获悉,随着高考录取通知书陆续送达,该县2026年生源地信用助学贷款受理工作已全面启动,用暖心资助政策为困难学子铺平求学道路。

近日,在该县学生资助中心服务大厅,前来办理助学贷款的学生及家长络绎不绝。在工作人员和大学生志愿者的帮助下,一名西北大学新生不到10分钟就办理了助学贷款手续。

鄖西县推行“线上+线下”融合服务模式,首贷依托线下大厅一站式办结,续贷可通过手机客户端线上自助办理,其中全日制本专科学生每年最

高可贷款2万元,研究生每年最高可贷款2.5万元。同时,该县招募大学生志愿者常态化提供填报指引、打印复印等服务,以精细化暖心服务提升群众办事体验。

“我们对学生资助中心服务大厅进行提档升级,优化功能布局,完善便民设施,精简办贷流程,单笔贷款业务10分钟内可办结,实现群众‘只跑一次路’。”鄖西县学生资助中心主任孟海说。

据悉,鄖西县2026年生源地信用助学贷款办理工作将持续至9月15日。截至目前,国家开发银行已累计为鄖西县1.7万余名学子发放助学贷款超3.9亿元。

房县84名产妇享“零自付”红利

本报讯 通讯员李绍龙报道:8月3日,笔者从房县医疗保障局获悉,自6月15日全省住院分娩“零自付(零费用)”惠民政策实施以来,该县已有84名产妇享受政策红利。

今年以来,房县医保局以树立和践行正确政绩观学习教育为契机,聚焦医保高质量发展主题,以深化制度改革为主线,以提升服务效能为重点,强保障、降药价、优服务、

惠民生,全面落实落细各项惠民政策。自6月中旬起,严格落实住院分娩政策范围内“零自付(零费用)”惠民政策,遴选县域三家重点医疗机构为首批生育医保定点机构,升级改造医院HIS系统与医保结算系统,实现基本服务政策内费用自动抵扣、全额兜底。截止目前,全县办理住院分娩医疗费用结算84人次,医保报销44.25万元。

抗美援朝老兵杨希吾家属向十堰博物馆捐赠18件红色文物

赓续红色血脉 厚植爱国情怀

本报讯 记者周仑报道:7月31日,抗美援朝老兵杨希吾军旅史料及实物捐赠仪式在十堰博物馆举行,杨希吾遗孀金树娟将丈夫18件珍贵红色文物无偿捐赠给十堰博物馆,让红色精神代代传承。

本次捐赠的红色文物种类丰富,涵盖抗美援朝出国作战70周年纪念章、全国政协抗美援朝纪念馆、“和平万岁”慰问纪念馆等,件件承载着烽火记忆,见证革命先辈保家卫国的赤诚之心。

杨希吾1935年出生于江西泰和,1951年,年仅16岁的他参军入伍,成为一名铁道兵战士,不久奔赴朝鲜战场。入朝作战期间,他不畏艰险、冲锋在前,

多次参与战地紧急抢修。1953年归国后,他投身国家基建事业,参与众多桥梁、隧道工程建设。1973年转业至郧阳地区公路总段,自此扎根十堰,在岗位上默默奉献。后于2026年4月辞世。

“这次捐赠是老伴的心愿,不仅是对他一生轨迹的托付,更是对革命历史的致敬和红色精神的传承,交给国家保管是它们最好的归宿。”金树娟动情地说。

十堰博物馆相关负责人表示,将对这批军旅史料及实物规范建档、妥善保管、精心维护,后续将适时纳入公开展览,面向公众开放,让市民近距离感悟抗美援朝精神。

国网十堰供电公司开发区供电中心

精准服务点亮乡村“幸福灯”

本报讯 通讯员华乐微报道:7月27日,张湾区柏林镇陈坡村绿树掩映,国网湖北电力(十堰开发区)楚天星火共产党员服务队队员王森、徐拥松走进79岁独居老人王凤英家中,开展用电设备“义诊”。

入伏以来,持续高温叠加线路老化,老人家中油烟机连续三日故障,生活备受困扰。服务队队员迅速排查隐患、修复设备,并用“乡音土话”讲解安全用电常识,手把手示范规范操作。“你们讲得细、说得透,比自家孩子还耐心,我听得懂也学得会。”老人紧握队员的手,言语间满是感激。

入夏以来,针对辖区内独居老人、

残障家庭、留守儿童等特殊群体用电防护弱、运维能力不足等痛点,国网十堰供电公司开发区供电中心坚持靶向施策,建立专项服务台账,构建“一户一档、定期回访、上门巡检、闭环处置”长效机制。服务队队员随叫随到,精准破解老旧线路整改、智能设备操作、突发故障处置等难题,切实补齐特殊群体用电服务短板。

近三年来,该中心依托常态化、精细化、暖心化基层服务,累计走访客户5000余户,闭环办结各类民生用电诉求;开展特殊群体便民服务400余次,以脚步丈量民情,将群众的“用电小事”做细、“民生实事”做实。

收起开矿锤 种下满山绿

(上接1版)荒山披绿,改变的不仅是山川容颜,更是人心所向。

“春季采茶、夏季管护、秋冬摘拐枣,一年四季都有活干。”村民王成荣说,他在基地务工,实现稳定增收。合作社常年用工200余人,户均年增收超过6000元。朱明言还探索建立土地流转得租金,基地入股分股金、就地务工挣薪金的“三

金”利益联结机制。昔日的荒山,真正变成了“富民资产”。

“山绿了,水清了,人留下了,日子也红火了。”站在茶山之巅,朱明言眺望满目苍翠,目光沉静而坚定。在他身后,层层茶园如碧波荡漾,一直铺展到远方的天际线——在那里,一泓清水正穿山越岭,奔涌向北。

浪花里的欢笑声

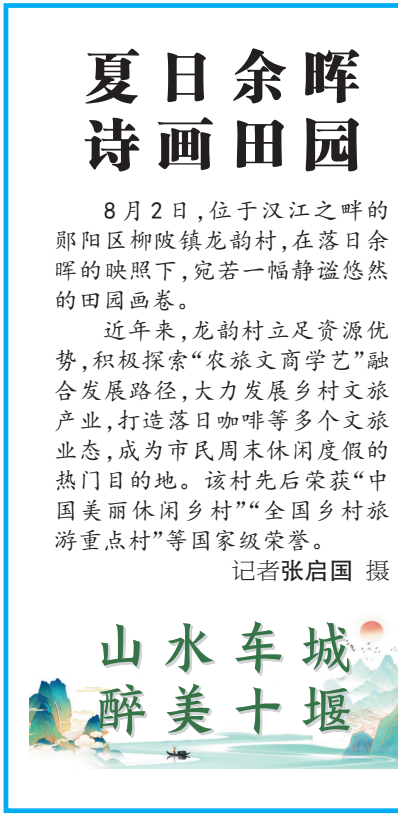
特约记者付延峰 通讯员罗耀

“爸爸,快看!浪来了!”造浪池里,8岁的乐乐骑在父亲肩上,话音未落,一层水浪便迎头袭来,激起父子俩开怀大笑。

8月2日下午3时,烈日当空,位于竹溪县中峰镇鹰咀石村的夏之爽水上乐园里,水花四溅,欢声一片。彩虹滑梯如七彩绸带铺展在坡面上,几名游客尖叫着俯冲而下,水花在落点炸开;网红摇摆桥上,十来名年轻人左右摇晃,不时有人“扑通”落水,引来岸上阵阵哄笑。

来自该县水坪镇的陈先生刚陪儿子体验小喇叭滑梯,他抹了把脸上的水珠,笑着说:“趁暑假专门带孩子过来,这里设施全、水也干净,大人小孩都能玩尽兴。”

这座占地20余亩的水上乐园,是竹溪首个大型水上娱乐项目,海浪池、三彩竞赛滑梯、皮筏螺旋滑梯、网红桥



小山村结出“致富果”

通讯员王童明

盛夏时节，走进郧西县槐树林特场槐树村龙王沟猕猴桃标准化种植基地，饱满鲜嫩的猕猴桃果缀满枝头，长势喜人。农户们有序开展疏果套袋、修枝整形、追肥壮果等管护工作，呈现一派繁忙景象。

槐树林特场气候适宜、山泉水源充沛，十分契合猕猴桃喜润畏热的生长特性，为果品优质生长提供了得天独厚的自然条件。

当前正是猕猴桃果实膨大、品质定型的关键阶段，槐树林特场积极组

织农技人员下沉田间地头，面对面、手把手指导农户开展修枝整形、科学施肥、绿色防虫等精细化管护工作，全力保障果品提质增产。该基地猕猴桃预计9月、11月分两批次采收，有效错开上市高峰，显著提升市场竞争力。

“今年基地种植规模扩展至40余亩，全程落实标准化水肥管理与病虫害防控措施，枝头挂果量足、果品品相优良，极大提振了群众发展特色种植产业的信心与积极性。”槐树村党支部书记谢昌清说。

针对猕猴桃保鲜期短、集中上市易滞销的难题，该村联合驻村工作队推行订单式产销模式。通过提前对接商超、团购平台、企事业单位及外地客商等，实地展示种植环境、核验果品品质，提前签订定向供货协议，明确采摘标准、收购价格与配送方式，实现以销定产、产销对接，有效破解产销脱节问题。

谢昌清说，该村将持续深耕猕猴桃特色产业，不断拓宽线上线下销售

渠道，同步谋划采摘体验、精品礼盒等增值项目，延伸产业链、提升附加值，让小小猕猴桃成为群众稳定增收的“致富果”。



从“独唱”到“合唱”

——张湾区红卫街道周家沟社区以“爱心红”志愿服务赋能基层治理

记者刘俊 通讯员李钦皖 王欢欢

暑托班里，大学生志愿者带领孩子们学外语、做游戏；河岸边，守水护水志愿者们躬身清理沿岸杂物……这一幕幕暖心场景，是张湾区红卫街道周家沟社区以“爱心红”志愿服务赋能基层治理的生动缩影。

周家沟社区地处张湾区城乡接合部，老旧小区集中，独居老人、双职工家庭、新就业群体众多，存在老人照料薄弱、少儿假期托管难、困难群众帮扶不精准等实际问题。为此，该社区党委牵头打造“爱心红”志愿服务体系，以志愿服务积分作为纽带，将居民参与社区公益服务量化为积分，通过积分兑换落实正向激励，构建“群众需求对接—志愿力量响应—服

务效果回馈”闭环机制，推动基层治理从社区“独唱”向多方“合唱”转变。该社区精准对接群众需求，组建银龄帮扶、童心守护、暖新护航、困弱帮扶四支专项志愿服务队，靶向服务各类重点群体。

同时，联动辖区12家商户共建“爱心红积分超市”，推出日用品、理疗、理发、老年大学课程等30余项兑换项目，让志愿服务有回馈、有温度，充分调动居民参与自治的积极性。

在红通新村小区，59岁的退休党员李淑春牵头组建“和事佬”志愿服务队，带领热心居民常态化走访高龄老人、调解邻里纠纷。今年暑假，该社区开设爱心暑托班，收纳40名孩

子，60名大学生志愿者全程服务，累计超过1500小时。同时推出“童心积分”，鼓励青少年参与环保宣传、公益实践，可用积分兑换文具等物品，培育青少年公益意识。

为提升新就业群体归属感，该社区首批聘请20余名外卖骑手、快递员担任“流动网格员”，依托其奔走一线的岗位优势，随手排查上报路面破损、线路隐患、独居老人异常等问题，有效线索均可兑换积分。同时在辖区营业厅、银行、邮局设立“暖心驿站”，为新就业群体提供歇脚、热水、充电等便民服务。

针对困难群体，该社区推行双向互助模式。低保户叶师傅肢体轻

等水上娱乐设施，能够满足不同年龄段游客需求。自6月下旬营业以来，单日最高接待量突破1000余人次。

乐园的火爆，带动了村里的“夏日经济”。鹰咀石村新增3家农家乐和6家商铺，30余名村民在家门口实现就业。“下一步还要配套建民宿、餐饮等设施，让游客体验感更强。”乐园负责人郭刚站在池边，望着欢笑的人群说。

晚7时，夜幕降临，灯光点亮。水上电音节的音乐在水面回荡，游客随节奏舞动，水花与光影交织，将山村的夏夜推向又一个高潮。

