

户外驿站

为劳动者撑起“遮阳伞”

文/图 记者徐国文

“趁现在订单不多,到驿站休息会儿。”7月21日下午3时许,外卖骑手祝涛将电动自行车停靠在张湾区汉江路街道七里社区户外驿站门前。彼时户外气温已攀升至35℃,柏油路面翻涌着阵阵热浪。

“快进来歇歇,屋里开着空调,渴了随便喝水,手机可以充电。”驿站工作人员、社区网格员张敏热情迎上前,从冰箱取出一瓶矿泉水递至他手中。祝涛环顾四周,茶几上摆放着藿香正气水、风油精等防暑物资;一旁置物架上,微波炉、充电器、医药急救箱等设施一应俱全。“还有微波炉?以后带饭就能加热吃了。”他笑着感慨道。

这间户外驿站,是七里社区为新业态劳动者精心打造的暖心服务点,可提供避暑取暖、临时休憩、手机充电、饭菜加热、应急用药等十余项便民服务。

祝涛每日在烈日下奔波,外卖配送高峰期,攀爬六七层楼梯是常态。他坦言,如今沿街奔走,每隔几公里便能遇见一处暖心驿站,“渴了有水喝,热了有凉风吹,心情格外舒畅。”

七里社区的暖心驿站,是市关爱户外劳动者的生动缩影。近年来,我市聚焦户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难”痛点,依托社区党群服务中心、临街商铺等阵地,因地制宜建成一批工会驿站与“爱心驿站”,提供“累可歇脚、冷可取暖、热可纳凉”的便民服务,让外卖骑手、快递员、环卫工人、网约车司机等户外劳动者乐享清凉与温暖。

一间小小驿站,看似不起眼,却以点滴善意汇聚成这座城市的温暖底色。一瓶冰水、一份热饭、一剂良药、一把座椅、一缕凉风,这些细致贴心的照料,不仅让烈日下奔走的劳动者拥有喘息休憩的空间,更让他们在这座城市收获真切的归属感与幸福感。

采访尾声,祝涛的手机传来新订单提示音。他起身将空水瓶投入垃圾桶,挥手向张敏道别:“谢啦,回头再来。”玻璃门缓缓闭合,滚滚热浪再次将他裹挟。

驿站内,空调依旧匀速运转,徐徐清风静静守候,等待每一位推门驻足的城市赶路人。

社区工作者

上门走访情系“夕阳红”

文/图记者秦洪涛 通讯员郝钦杨

7月22日上午10时,室外气温逼近35℃。张湾区红卫街道动力新村社区工作人员钟球仙手持走访记录本,敲响湖北工建基础设施建设有限公司三分分公司家属楼独居老人周奶奶家门。这是入伏以来,她每日的“必修课”——走访辖区独居、高龄老人,确保一户不漏。

“周奶奶,今天身体怎么样?有没有不舒服的地方?”一进门,钟球仙便仔细检查老人家中电器线路与插座开关,细致核查桌面防暑药品是否过期。“这盒藿香正气水即将到期,我明天给您带一盒新的。”周奶奶紧握着钟球仙的手,连连道谢:“天气这么热,你们天天挂念我、上门看望我,真是太贴心了。”

这样的场景,每日都在动力新村社区温情上演。入伏以来,持续高温天气给辖区独居、高龄老人日常生活带来极大考验。社区第一时间优化网格巡查机制,启动高温专项走访模式,落实特殊群体“每日有人问询、居家安全每日巡查”制度,全方位筑牢老年群体高温安全防护屏障。

该社区负责人介绍,工作人员上门走访严格落实“三个必查”。一查身体状况,看看老人是否存在头晕、乏力、胸闷等中暑前兆;二查居家安全,检查电器线路是否老化、空调风扇是否正常运行、用火用气是否规范安全;三查防暑物资,核对防暑药品是否齐全、是否过期失效。

每敲开一户家门,工作人员都会手把手指导老人正确使用防暑用品,反复叮嘱老人高温时段减少外出、多喝水、保持室内通风。“奶奶,您要记住,上午10点到下午4点气温最高,尽量不要外出。有任何需求随时给我们打电话,千万别怕麻烦。”临走时,钟球仙将印有社区24小时服务热线的便民卡贴在冰箱醒目位置,便于老人随时联络求助。

除常态化入户走访外,该社区同步建立“一对一”帮扶台账,对排查出的重点关爱对象实行专人对接、每日跟进。一旦发现老人身体不适或居家存在安全隐患,第一时间联动家属及社区卫生服务中心处置,以常态化巡查、精细化服务,全力守护辖区老年群体平安舒心度过盛夏。

电力工人

守护万千家庭“放心电”

文/记者杨天娇 图/通讯员郝金鑫

7月27日,郧阳区谭家湾镇10千伏社企线作业现场,正午阳光直射杆塔,地表热浪翻涌蒸腾。国网十堰供电公司工作人员操控智能机械臂,在十余米高空开展带电搭火作业。

持续高温天气使城乡用电负荷持续攀升,迎峰度夏进入关键期,线路发热、设备过载等安全隐患增多,保障群众消暑用电、企业生产用电的压力持续加大。为筑牢民生用电安全防线,十堰供电公司常态化开展高温巡检、隐患排查、不停电作业,以精细化、智能化服务稳住民生用电“基本盘”。

当日12时,施工队伍抵达作业现场,快速布设作业区域。工作人员分工协作,有序开展机械臂组装、参数核对等前期工作,逐项落实安全防护措施,细致检查线路及设备运行工况。烈日炙烤之下,汗水顺着工作人员脸颊滑落,浸透工装。

准备工作就绪后,工作人员李成龙操作遥控面板,搭载于斗臂车上的带电作业机器人平稳升至十余米高空,精准锁定作业导线。高空中,机械臂灵活运转,依托高精度智能识别与定位系统,自主完成导线对接、引线搭接、线夹紧固等工序。

“盛夏时节,传统高空带电作业需穿戴厚重的绝缘防护装备,不仅安全风险较高,高温环境下作业人员更易疲惫。如今只需在地面操控智能终端,即可由机器人完成全套精细作业,有效减轻一线人员作业负担。”工作人员余龙介绍。带电作业机器人从源头规避触电、高空坠落等安全隐患,实现作业安全与工作效率双向提升。同时,作业全程保持线路不间断供电,周边居民及商户用电不受任何影响。

“高空灵活作业的智能机械臂,重构配网带电作业新模式,成为迎峰度夏保供电的硬核帮手。”国网十堰供电公司巨能智能科技服务分公司主任工程师陈旭介绍。近年来,国网十堰供电公司坚守“不停电就是最好的服务”理念,全域统筹带电作业力量,最大限度降低停电影响,守护千家万户夏日清凉,持续为地方经济高质量发展提供安全、稳定、可靠的电力保障。

编者按:入伏之后,高温炙烤着城市每一个角落,也考验着职能部门、党员干部的工作作风。连日来,记者通过实地走访,见证各地各部门为群众办事、解民忧的暖心实践:户外驿站为一线劳动者送去夏日清凉;社区开展高温常态化巡查,守护独居老人身心健康;不动产登记部门优化流程,让群众办事更加便捷;供电部门开展带电作业,全力保障千家万户用上“放心电”;社区开设免费暑期托管班,解决双职工家庭子女看护难题;人防工程纳凉点免费开放、设施齐全,成为群众身边的“天然空调房”……一件件平凡小事,解暑又暖心。



大学生志愿者为托管班孩子辅导作业。



社区工作人员走访辖区独居、高龄老人。



市民在六堰山人防工程纳凉点享受清凉。



不动产网签备案和预告登记更加便捷。



外卖骑手在户外驿站休息。

暑期托管班

“托”起多彩暑假生活

文/图记者吕世银 实习生方晶灵

7月30日8时30分,张湾区汉江路街道国瑞里社区文心坊暑期托管班内,空调送出徐徐凉风,隔绝室外炎炎暑气,孩子们的欢声笑语此起彼伏。

这是国瑞里社区第二年开设暑期托管班。为切实解决双职工家庭暑期子女看护难题,张湾区相关部门与汉江路街道联动发力,依托社区阵地开设公益托管班,为辖区居民提供免费托管服务。

上午8时,市民沈先生将儿子送至托管班门口,简单叮嘱后便匆忙奔赴工作岗位。他与爱人长期在郧阳区工作,往年暑假总为孩子看护问题发愁。“送回老家,老人无力督促学业;报校外培训机构,又是一笔不小的开支。今年社区开设的托管班离家近、纯公益,切实帮我们化解了心头难题。”沈先生坦言。

教室内秩序井然,五名大学生志愿者各司其职,有的辅导孩子完成暑假作业,有的带领低年级学生阅读绘本。来自汉江师范学院的小邓向记者介绍,她与四名同学参与本次社区托管服务。“每日上午8点半至下午5点半,我们轮流值守,辅导孩子功课、组织趣味活动。工作虽辛苦,但见证孩子们点滴成长与进步,心中满是成就感。”小邓自豪地说。

八岁的李芸瑶是托管班“老学员”,今年听闻托管班再次开班,第一时间让母亲给她报名。“这里比家里有趣,有很多小伙伴,志愿者姐姐还会教我们制作非遗手工。”她手持刚完成的手工发夹,满脸笑意。“社区托管班,真正办到了我们心坎上。”孩子母亲表示,如今女儿不再沉迷电视,每天按时完成作业,还主动帮忙做家务。

记者了解到,国瑞里社区暑期托管班现有三十余名儿童,年龄跨度为6至12岁。课程兼顾学业辅导与兴趣培育,除固定的作业辅导时段外,还开设绘画创作、非遗手工、阅读分享等特色课程。托管师资以大学生志愿者、社区工作人员为主,同时邀请辖区退休教师、在职教师定期授课。

炎炎夏日,国瑞里社区公益暑期托管服务,是十堰深耕民生服务、办好惠民实事的生动缩影。从社区到街道、从职能部门到志愿群体,一张覆盖城乡、暖心便民的暑期托管服务网络正持续织密、落地见效。

高效政务服务

群众办事最多“跑一次”

文/图记者王琪 通讯员唐石磊

“夏天出门办事又热又累,没想到现在买房办证,在售楼部就能办好,省时省力又省心!”7月30日,市民张女士完成购房合同签约后,通过房屋交易系统发起网签备案与预告登记一体办理申请,仅提交一次申请、一套材料,两项业务同步办结,全程耗时仅23分钟。

盛夏三伏,骄阳似火。为破解群众夏季办事往返奔波、耗时费力的难题,市不动产登记中心深入推进“互联网+政务服务”改革,推行商品房网签备案与不动产预告登记一体化办理服务新模式,用流程再造、数据赋能、一站通办的硬核举措,把清凉便捷的政务服务送到市民身边,真正实现政务服务“只跑一次”,切实提升市民办事便利度和满意度。

以往市民购置期房,需往返多个部门,分次办理网签备案、预告登记两项业务。办理过程中,市民需重复提交材料、多次排队等候,全程耗时长达数日。高温天气往返奔波,既耗时又费力,如果未及时办理预告登记,还容易引发一房多卖、房屋查封抵押等风险隐患。

“我们深入开展优化营商环境工作,不断提升政务服务规范化便利化水平,探索新路子,开拓新服务,让群众办事更加便捷、舒心。”市不动产登记中心相关负责人表示。

同时,市自然资源和城乡建设局积极对接市住房和城乡建设局,优化商品房合同示范文本,新增预告登记专属条款,明晰双方权责。依托不动产登记一体化平台,深化系统互联与数据共享,破除业务互通壁垒,实现两项业务互联互通、数据线上流转。新建商品房交易实现“一次申请、一套材料、一网通办”,购房者在售楼部即可同步完成网签备案和预告登记申请,无需前往政务服务大厅,办理时限由以往数个工作日压缩至当日办结,为房产交易加装权益“安全锁”。

截至目前,我市不动产一体化业务已累计办理150余笔,赢得市民群众广泛好评。市不动产登记中心相关负责人表示,将持续优化登记服务、精简办事环节、压缩办理时限,以精细化、暖心化政务服务擦亮“只跑一次”服务品牌。

六堰山人防工程纳凉点

市民身边“天然空调房”

文/记者冰客 图/记者刘成臣

8月1日,十堰城区最高气温36℃。当日15时许,茅箭区六堰山人防工程纳凉点内室温仅24℃,清凉舒适。不少市民在此运动健身、休闲阅读,孩童追逐嬉戏、欢声笑语,一派悠然惬意的消暑景象。

66岁的刘大爷与65岁的周大妈是附近小区居民,每日都会到此打牌休闲。“这里凉快舒适,桌椅齐全,还是免费开放,比棋牌室划算多了。口渴了还有直饮水,随时可以饮用。”刘大爷笑着说。

据负责该纳凉点日常运维的湖北汇城物业服务有限公司经理周飞介绍,纳凉点总面积2450平方米,划分运动健身区、智慧便民站、休闲新天地等多个功能区。其中,运动健身区配备标准羽毛球场、乒乓球台,通道总长约600米;智慧便民站设置免费直饮水设备,为户外劳动者及广大市民提供安全便捷的饮水服务。纳凉点全域配备24小时通风系统、智能监控设备,安排专人常态化巡逻值守,消防通道标识清晰、规范醒目,全方位保障市民纳凉安全。

据悉,茅箭区六堰山人防工程纳凉点是目前十堰城区面积最大的人防专属纳凉点。记者在现场看到,文化墙张贴有防空洞纳凉温馨提示,涵盖温差适应、防寒保暖、避暑防护、停留时长、中暑预防等实用常识,同时普及国防教育、人防安全相关知识,并配有“和谐社区、幸福邻里”“谦和有礼、邻里互助、诚信知理、与人为善”等文明新风宣传标语。

周飞介绍,该纳凉点去年开放期间,日均纳凉近300人次,以周边小区居民为主。受近期持续降雨天气影响,人流量暂未达到峰值。纳凉点常规开放时间为每日8:30-11:30、14:00-21:00,节假日正常开放,具体闭园时间将根据后续天气情况动态调整。

“纳凉点共设置3处出入口,其中两处对外开放,一处位于中央华府小区内部,仅对小区业主开放。”周飞表示,这处天然“避暑秘境”环境舒适、功能完善,已成为市民青睐的消暑好去处。