

从“众口难调”到“众人拾柴”——房县城关镇“三三”工作法破解基层治理难题

特约记者柯勇

楼道乱堆乱放的杂物堵塞消防通道、车辆乱停乱放、邻里争吵不断……这些曾经让房县城关镇社区(村)干部跑断腿、磨破嘴的“挠头事”，如今正被另一番景象替代:居民主动清理楼道里的杂物畅通消防通道，小区车辆停放有序，三个月前还拍桌瞪眼的邻居，如今已握手言和。

如何从“挠头”到“握手”?该镇的答案是:采用“三三”工作法,建强三支队伍、搭建三个平台、畅通三个渠道,把治理触角扎进楼栋、伸进家庭,让矛盾从“等着堵”变为“主动疏”。

三支队伍跑一线
问题早发现早处置

“以前基层治理就靠我们几个社区干部,总觉得力不从心,按下葫芦浮起瓢。自从‘五员领衔’队伍建起来,居民参与治理的积极性高了,环境卫生好了,矛盾纠纷也少了。”城关镇北社区党支部书记刘洪国感慨道。

基层治理如何“治”?该镇首先解

决“谁来做”的问题。

建立“五员领衔”队伍,统筹1498名党建指导员、网格员、党员、楼管员、邻里互助员,发挥其扎根一线 优势,让他们成为发现矛盾的“第一双眼睛”。建立群防群治队伍,整合民警、司法助理员、网格员等200余人,借力“互联网+”织密防控网,形成基层治理合力。建立法律服务队伍,实行“一村一警一法律顾问”驻点,将警务室建在群众家门口,法律顾问电话全公开,让群众在家门口享受专业法律服务。截至目前,受理咨询诉求232件,办结率达98%。

充分发挥三支队伍作用,在115个小区开展楼道“瘦身”行动,居民主动清理楼道中的废旧家具,打通消防通道,消除飞线充电隐患。“楼道亮堂了,心里也敞亮了。”居民们高兴地说。

三个平台齐运转
凝聚齐抓共管合力

“我就在户院会上随口提了一句,没想到这么快灯就亮了!”家住老城社

区花园小区的居民李师傅指着楼道里新装的感应灯高兴地说。此前他向社区反映夜间照明不足问题,社区立即组织人员安装感应灯。

该镇畅通居民反映渠道,在“用什么做”上频出实招。

“微视频”站岗——安装600余个AI摄像头全天候监控,保障居民安全。

“邻里中心”议事——建成49个“党建+邻里中心”,成为居民说事主阵地。中西关社区依靠网格议事,解决辖区下水道堵塞问题。目前,该镇通过“邻里中心”议事平台,化解邻里纠纷100余起,解决民生实事300多个。

“微网格”兜底——该镇划分134个基础网格,每个网格配5至10名网格员,做到“户户入网、人人进格”。今年以来,网格员帮居民解决急事300余件、代办事项600余件。

三个渠道全贯通
居民烦心事有人管

“那天我们都带着情绪,今天听您一

讲,我知道自己也有不对的地方。”日前,小西关社区调委室里,两位当事人握手言和,一场三个月的纠纷画上句号。

该镇坚持“调完不能一了之”,在“做得实”上形成闭环。

排查全覆盖——通过群众反映、干部走访、110警情、12345热线、信访信息等“多线并流”,确保隐患矛盾早发现、早介入。

调处多元化——擦亮“嘹亮人儿”调解品牌,“五老”人员、乡贤、退休干部齐上阵,向阳花志愿者协会、新风协会等自治组织共同参与基层治理。

反馈全跟踪——实行首办负责、定期回访、周会商月报告“三制合一”,确保每起纠纷一跟到底。今年以来,该镇排查风险隐患107处、家庭邻里矛盾100余起,化解率达100%。

从“挠头事”到“暖心事”,该镇用“三三”工作法撬动基层治理大格局。如今,群众诉求有人听、烦心事有人管、矛盾纠纷有人解,一幅共建共治共享的和谐新景正徐徐铺展。

古塔临碧水
秋色入画来

9月6日,记者拍摄的丹江口市龙山宝塔。秋日晴空下,古塔与湖光山色交相辉映,构成一幅山水人文融合的绝美画卷。

位于龙山镇境内、毗邻丹江口水库的龙山宝塔,建于清光绪年间,为外三内四层六面砖木结构,塔高17.2米。2002年,龙山宝塔被列为湖北省文物保护单位,是丹江口库区珍贵的历史地标,见证着南水北调中线工程水源地的生态与文化之美。记者刘成臣 摄



全市第22个法律援助宣传月活动启动

本报讯 通讯员胡海松报道:9月7日,笔者从市司法局获悉,十堰市第22个“法律援助宣传月”活动正式拉开帷幕。

此次活动以“法惠惠民生,服务零距离”为主题,为期一个月,旨在深入学习贯彻习近平法治思想,进一步加大法律援助宣传力度,提升法律援助社会知晓率和群众满意度。活动围绕五大重点精准发力,深入普及《中华人民共和国法律援助法》及《湖北省法律援助条例》,详细解读法律援助的范

围、条件和申请程序,重点宣传经济困难承诺制、绿色通道等便民举措;聚焦省政府法律援助民生项目,结合老年人、妇女、未成年人、残疾人、农民工、军人军属、新业态劳动者、英雄烈士保护等特殊人群权益保护需求,开展针对性政策宣讲,突出宣传“12348”法律服务热线功能;融入“九五”普法部署,依托“一月一主题”法治宣传方案,实现法律援助宣传与法治教育深度融合;抓好《中华人民共和国生态环境法典》宣讲,结合十堰地方实际,围绕水

源保护、噪声扰民等民生热点,普及环境维权法律知识;大力弘扬法律援助榜样力量,选树优秀法律援助师和典型案例,通过以案释法展现法援在服务大局、保障民生中的积极成效。

活动期间,全市将同步推进“法律援助进乡村”“法律援助苗”“法律援助进园区”“法律援助志愿行”等四项专项行动。推进“法律援助进乡村”专项行动,组织律师和法律服务工作者深入基层,设置咨询台、举办讲座,将民生项目政策送进千家万户;推进“法律援助

苗”专项行动,结合开学季走进中小学校,围绕未成年人保护和预防犯罪开展普法宣讲;推进“法律援助进园区”,深入产业园区、新业态驿站,面向企业职工和快递外卖骑手宣讲劳动维权与法律援助政策,助力优化法治化营商环境;开展“法律援助志愿行”专项行动,吸纳执业律师、退休法律工作者组建志愿服务队,加强注册管理与技能培训,组织开展“进校园、到社区、下乡村、护水源”系列志愿服务,培育本地特色品牌。

护”53字条文成功写入《中华人民共和国生态环境法典》;在经济发展第一线,扎实开展“解难题、稳增长、促发展”企业帮扶活动,干部走访企业4300余家,协调解决诉求2200余个;在民生保障最基层,1000余名县处级干部领办民生实事1200余件、解决群众急难愁盼问题1000余件,用干部的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”。

躬躬争流,奋楫者先。当前,我市正持续深化拓展“干部素质提升年”,着力锻造一支政治过硬、本领高强、作风优良的铁军,以干部实干实作为服务全省支点建设,以一域之光为全局添彩。

明白白。”正在查看药材长势情况的种植户王大姐说。

在“五联五帮”活动中,该区干部主动对接专家,盘活600余亩闲置林地资源,实施淫羊藿良种繁育、标准化种植及配套设施全链条建设。如今,桃花沟村中药材种植面积已从零星散种发展为连片规模经营,昔日“沉睡”的山林变成群众增收的“绿色宝库”。

据悉,“五联五帮”活动开展以来,该区党员干部联系村(社区)党组织350个,围绕产业发展、基层治理等提出新思路400余条;通过联系本土人才,培育特色产业项目80余个;对接返乡能人创办企业60余家,提供就业岗

位1500余个;落实结对帮扶困难群众措施1500余项,为乡村振兴注入强劲动能,群众获得感、幸福感持续增强。

多点开花的基层实践,汇聚成干部素质提升的澎湃浪潮。

今年以来,我市坚持干部素质提升与中心工作同频共振、深度融合,将其转化为高质量发展的实际成效。在生态保护主战场,组织开展水质智慧监管系统测试演练、执法练兵、技能竞赛,统筹水资源、水环境、水生态综合治理,实现人机交互、数据分析、主动预警,丹江口库区109项水质监测指标中有107项达到Ⅰ类标准,全域水质达历史最好水平,“丹江口库区整体保

一根翠竹焕新生

记者周仑

9月5日,记者在位于竹溪县的湖北丰源竹生物科技有限公司智能化生产车间看到,一瓶瓶竹液饮品陆续下线,准备发往全国各地。

竹溪县坐拥40万亩竹类资源,林业用地达430万亩,雷竹、楠竹、刚竹、箭竹等达10个竹种遍布15个乡镇。过去,该县竹产业停留在竹编、普通竹建材等初级加工阶段,竹屑、竹叶等加工副产物被随意丢弃,资源浪费问题突出。竹子收购价每吨仅300元,不少农户守着满山翠竹,却得不到收益。

改变,始于2023年底。瞄准国家“以竹代塑”政策风口,投资人唐跃辉遍寻多地考察选址,最终将目光锁定在竹溪县。“这里的竹子硬度好、水分足,综合品质十分出众。”唐跃辉介绍,2024年初,湖北丰源竹生物科技有限公司落地

竹溪,先后建成3条智能化生产线,为当地竹产业按下转型升级发展快进键。

企业带来的不只是厂房设备,更是“全竹利用”发展理念。该公司依靠国际先进细胞破壁技术,将一根5公斤的楠竹,经高温蒸馏,萃取出约1.5公斤竹沥水。萃取之后的剩余竹材,通过自研磨粉设备加工成精细竹粉,再与高分子原料高压混炼,生产出可替代塑料的竹粉基生物降解新材料。

“萃取出的竹沥水开发大健康饮品,竹粉可制造环保新材料,一整根竹子被‘吃干榨净’,基本实现零废弃。”唐跃辉介绍。目前,该县竹材收购价上涨至每吨800元,3000余户农户从中受益,户均年增收超5000元。

秦巴深山的竹子,牵起一条跨越千里的产业协作链条。2025年10月,

浙江佰恩氏食品股份有限公司与湖北丰源竹生物科技有限公司签订1000吨竹沥水供货合同,总价值800余万元。

近日,浙江佰恩氏食品股份有限公司的电商团队跨越千里来到竹溪。这家位于浙江海宁、年产值过亿元的饮料企业,专程到湖北丰源竹生物科技有限公司竹林基地与智能车间开展产地溯源拍摄,探寻“竹液密码”。

团队深入林场与种植基地,记录竹农采收实景,完整拍摄竹沥水提取、储存的全生产流程。该公司电商直播内容部负责人杨浦表示,希望把真实的产地优势、品控体系直观展示给消费者。

深耕饮品赛道的同时,湖北丰源竹生物科技有限公司向更多高端领域拓展。该公司与武汉凌辉高分子材料达成合作,今年计划交付5000吨竹基生物

改性新材料;联动万润集团,推进新材料、竹纤维托盘产品研发;牵手东风汽车,共同攻关竹基汽车内饰新材料。

从一杯竹液饮品到汽车内饰部件、从健康消费产品到新能源前沿材料,竹子的应用边界被不断拓宽。短短两年时间,竹溪竹产业完成了关键跨越:摆脱单纯卖原料的旧路子,转向做产品、树品牌,从零散种植走向全链条协同发展,让漫山翠竹真正实现点“竹”成金。



“郧县人”编入学生课外读物

本报讯 特约记者李尚菲报道:近日,“郧县人”头骨化石及其研究成果正式编入东北师范大学出版的《中外历史对照》学生课外读物。

该书以图文并茂的时间轴形式展现人类演化历程,其中“郧县人”占据承上启下的关键节点,填补了东亚古人类在一百万年前的关键缺环,让青少年从读物中读懂我国百万年人类演化史。

学堂梁子(郧县人)遗址位于郧阳区青曲镇弥陀寺村,因地处曲远河口西边学堂梁子而得名。1989年、1990年和2022年,在学堂梁子遗址先后出土了3具距今约100万年的

“郧县人”头骨化石,“郧县人”的深远影响力不断显现。

1990年,“郧县人”首次入选“全国十大考古新发现”,先后登上美国《Discovery》杂志和英国《Nature》杂志。2022年,“郧县人”再次登上英国《Nature》杂志,被评为“2022年度国际十大考古新闻”“2022年文博行业十大热点事件”。2023年,“郧县人”3号头骨化石荣获“2022年度全国十大考古新发现”,“郧县人”编入中等职业学校教科书《中国历史》。2024年,“郧县人”编入人教版七年级上册历史教科书。2025年,“郧县人”编入人教版高中历史课本。

十堰籍作家王成伟最新散文集《汉江向北 故乡向南》研讨会在上海举行

用文字为故乡立传

本报讯 记者周亚晖报道:8月29日,“散文与文学的故乡——王成伟散文集《汉江向北 故乡向南》研讨会”在上海举行。第九届鲁迅文学奖得主艾平、胡性能,第八届鲁迅文学奖得主张者、第五届鲁迅文学奖得主王十月等与十堰籍散文作家王成伟展开对话,十余位文学界嘉宾围绕散文创作与故乡书写进行深入研讨。

《汉江向北 故乡向南》由百花洲文艺出版社出版,该书以汉江为

地理线索,以故乡为情感原点,从一碗面、一杯茶、一条路等寻常物事中,体会人生的本真滋味。书中既有作者对乡愁与亲情的深切回望,也有对生活与时光的温暖体察,文字真诚质朴。

研讨会上,王成伟分享创作缘起。他表示,向北是河流的物理走向,向南是心灵的归乡之路。他以真诚的笔触记录生命中珍贵的瞬间与渐行渐远的背影,用文字为故乡留存一份精神底稿。

农行十堰分行郧西支行

便民金融服务进校园

本报讯 通讯员段玮报道:9月1日上午,农行十堰分行郧西支行工作人员前往郧西县上津镇中心幼儿园开展“清朗金融网络,守护安心消费”开学季专题便民金融服务,将普惠金融服务延伸至校园,解决家长缴费难题。

开学季学费缴费业务集中,学生家长对线上缴费操作不熟悉,存

在一定的金融风险,同时对金融服务项目咨询需求较大。农行十堰分行郧西支行根据实际情况,深入学校设置便民服务台,现场为家长办理开卡业务,指导家长完成保教费、生活费线上缴费等业务,有效减轻学校收费对账工作压力,节约家长时间成本,保障缴费业务高效安全办理。

引金融活水 润实体沃土

(上接1版)精准响应市场主体紧急需求。今年年初,因铜价波动,竹山县一家卫浴企业急需流动资金订购低价原材料。农行竹山支行工作人员在走访中了解到这一情况后,迅速启动特需服务通道,服务团队上门搭建临时金融工作站,通过“人工初审+系统秒核”双重验证,现场完成核查放贷。企业从提交材料到资金到账不足1小时,燃眉之急迎刃而解。

今年以来,我市持续丰富普惠金融产品体系,加大“三项信用价值贷”推广力度。截至7月末,累计发放科技型中小企业知识价值信用贷、中小企业商业价值信用贷、农民个人信用价值和农村资产信用价值贷239.7亿元,服务企业4167家、农户656户;推广汇率风险管控金融产品及跨境金融服务平台应用,累计办理出口应收账款融资1125万元,汇率风险管理服务覆盖20家企业,涉及金额1.08亿美元。

绿色金融助力生态价值转化

深化金融改革创新,是激活金融内生动力、推动金融与产业生态深度融合、助力区域经济绿色高质量发展的关键支撑。今年以来,全市绿色金融发展势头强劲,赋能生态价值转化成效凸显。截至6月末,全市绿色贷款余额958.16亿元,同比增长29.78%;制造业贷款余额1860.89亿元,同比增长17.64%,高于同期全市贷款平均增速4.77个百分点。

郧阳区安阳镇依托绿色金融创新实现“点绿成金”。农发行十堰分行立足当地资源禀赋,运用碳汇金融创新产品,为当地经营主体注入金融活水,支持其新建育苗大棚,扩大油橄榄种植基地规模。产业发展带动村民多元增收:既有土地流转租金、基地务工工资,还有年底产业分红,让深山里的绿水青山变成群众增收致富的“金山银山”。

今年以来,我市深耕金融改革创新,促进金融、财政、产业政策深度融合。创新“林权抵押+碳汇预期收益权质押+保证”组合融资模式,推出全省首单碳汇遥感指数保险;“可持续林业+生物多样性”“可持续渔业+生物多样性”贷款入选中国人民银行生物多样性金融标准试用优秀案例,3个案例入选长江经济带专项案例汇编,10篇工作信息被省政府、省委金融办、中国人民银行湖北省分行采用,金融赋能菌菇产业转型升级工作获《金融时报》专题推介。

烟草专卖普法案例解析

代售礼品烟,违法

零售户小李经营一家社区便利店,老顾客张大爷上门想买几箱高档白酒来馈赠亲友。

由于选中的白酒超出了预算,张大爷一时无法支付全部货款,便提议把家里别人送的几条礼品烟放在小李的便利店里代卖,用来冲抵部分货款。

小李从来没有遇到过这种情况,一时不知道怎样处理,便拨打12313烟草市场监管服务热线,向工作人员咨询。

听完工作人员的耐心讲解,小李才知道,代售礼品烟属于违法行为。等张大爷再来询问时,小李直接跟他讲清了相关法规,没答应代售请求,还结合他的预算帮他重新调整了白酒采购清单。

小李的做法值得肯定。如果收下张大爷的几条礼品烟,放在店里销售,将构成未从当地烟草专卖

批发企业进货的违法行为,会受到相应处罚。

《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第二十三条第二款规定,取得烟草专卖零售许可证的企业或者个人,应当在当地烟草专卖批发企业进货,并接受烟草专卖许可证发证机关的监督管理。

《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第五十六条规定,取得烟草专卖零售许可证的企业或者个人未在当地烟草专卖批发企业进货的,由烟草专卖行政主管部门没收违法所得,可处以进货总额5%以上10%以下的罚款。

市烟草专卖局提醒广大零售户,经营卷烟必须严格遵守烟草专卖法律法规,从当地的烟草专卖批发企业购进卷烟,确保卷烟来源合法、质量可靠,切勿帮忙代售礼品烟。(通讯员王昱杰)