

一部手机可查小区“明白账”

——张湾区金港旺座小区签订酬金制物业服务合同提升服务质量

记者秦洪涛

9月9日上午,张湾区车城路街道蓝山郡社区金港旺座小区与十堰市田园物业服务有限公司正式签订酬金制物业服务合同,标志着我市城区又一小区迈入酬金制物业改革行列。

一盆花的托付折射角色之变

当日上午9时许,记者走进金港旺座小区,一栋居民楼旁的绿化带里,一盆盆花卉和盆栽枝叶舒展、长势正旺,“业主花卉寄养区”标牌格外醒目。

“这一片就是业主寄养的花卉。”十堰市田园物业服务有限公司金港旺座小区项目负责人田俊杰介绍,针对业主出差在外或不会打理花草的情况,物业开辟这处寄养区,安排专人浇水养护,业主平时把花送来,需要的时候再领回去。

不只花草有了“托付”,小区还同步规划公共晾晒区域,方便高层住户晾晒被褥。这些细微变化,正是服务模式转型落实到业主日常生活的生动体现。

一盆花的托付,折射出角色转变。酬金制下,物业费收入属于全体业主,物业公司按约定收取固定酬金,各项开支实报实销、定期公示,结余归全体业主所有。“以前是物业公司‘包干说了算’,现在是业主当家、物业做事。”一位业主说。

转型路上街道社区“扶一把”

2016年底,金港旺座小区交付,有4栋住宅、472户业主,总建筑面积8.1万余平方米。此前长期沿用传统“包干制”物业管理模式,即由物业公司统一收取物业费、自主运营、自负盈亏。长期以来,虽然保障了小区服务正常运转,但业主也有更高的期待:不仅希望“有人管”,更希望“看得见、说得上、监督得了”。

改革如何起步?在张湾区住建局、车城路街道指导下,蓝山郡社区党委全程跟进,金港旺座小区35名在册党员积极开展政策宣传、意见征集、入户沟通等工作。

最终,小区全体业主依法表决:同意347票、弃权23票、反对1票,改革落地。

“在转型过程中,业委会成员存在意见分歧时,我们都会向街道、社区寻求帮助。”小区业委会成员卢军说,酬金制运行缓解了业主与物业之间的矛盾,小区所有收支全部公开透明,业主一目了然;所有收益归全体业主所有,结余资金用于小区建设。

几元钱停车费也能“查明白”

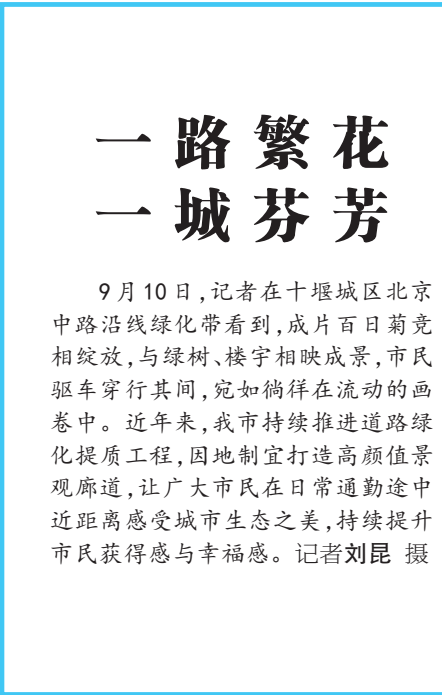
签约只是起点。为了让收支透明落到实处,金港旺座小区引入湖北智享生活服务有限公司开发的“家有物业”小程序。无论是几元钱的临时停车费,还是数千元的物业费,每一笔收支明细均可实时查询、全程监督。此外,该程序集成物业费、水费、停车费缴纳及故障报修、问题反映、信息求助等服务功能,居民足不出户即可办理相关业务。

按照酬金制物业服务合同约定,小

区物业费收支实行专户专项管理,严格执行季度公示制度,大额公共支出需提前向业委会报备审核;业委会常态化开展收支账目核查工作;小区保洁、安保、绿化、设施维修等各项服务均制定标准化细则,实行定期考核考评;业主满意度测评结果,直接与物业酬金发放、续聘资格挂钩,实现“优绩优酬、差绩整改、失职追责”。

签约仪式上,小区业委会主任吴祖华立下工作目标:“不追求改革落地的速度争先,只深耕服务质效的标杆引领,力争在服务品质、公开透明、议事协商三大方面打造小区治理样板。”

有业主提出疑问:“账目公开了,普通业主主不看看懂?业委会管不管得住?”对此,蓝山郡社区党委负责人表示,将持续跟进督导小区酬金制运营工作,督促业委会常态化公示收支账目、主动接受业主质询,以公开透明化解各类疑问,让小区治理全程置于阳光下。



市交通物流发展局多措并举关爱货车司机

从单点解难到全程护航

本报讯 记者毛以国 通讯员郑明明 杜泉皓报道:9月10日,记者从市交通物流发展局获悉,今年以来,该局从建强组织到筑牢阵地、从单点解难到全程护航,用心用情解决货车司机急难愁盼问题,为物流行业高质量发展注入温暖动能。

建强红色纽带,让党员司机“离乡不离党”。选派6名党建指导员,“一对一”联系重点货运企业,推动物流园区、货运企

业党组织应建尽建。健全“局领导包片、科室包园、干部包人”三级包联机制,组织人员深入重点园区及货运企业摸排信息,建立党组织、党员司机、服务阵地“三本台账”。推行“线上+线下”教育管理模式,依托微信公众号、企业联络群搭建“指尖课堂”,抓实流动党员教育管理工作,常态化开展党建联建、进园区讲党课等活动。

筑好“车轮港湾”,让卡车司机停靠有

归处。建成6个标准化“司机之家”,实行24小时开放,提供停车食宿、热水淋浴、洗衣休憩、车辆维修等服务,切实解决货车司机“饮水难、就餐难、歇脚难”痛点。推动丹江口市、房县建设车位充足、功能齐全、普惠低价的“卡友之家”,配套建设货运车位、加油加气、平价客房、百人餐厅等便民设施。联合妇联等部门创新打造“卡姐之家”,为女性货车司机及家属提供健

康关怀、心理疏导、技能提升等服务。

办好暖心实事,让纾困服务直达心坎。畅通货车司机投诉处理渠道,帮助货车司机挽回经济损失3.79万元。今年以来,累计慰问困难货车司机127人,发放夏日“送清凉”慰问物资50份。为1081名货车司机办理新就业形态职工互助保障险,协助3户困难家庭申报工会“金秋助学”项目。

我市持续开展河湖管护提质行动

守护百库千河 确保清水北上

本报讯 记者毛以国报道:9月10日,记者从市水利和湖泊局获悉,本月起至2026年底,我市将充分发挥河湖长制统筹协调、组织推动、督促落实作用,持续开展“守护百库千河”河湖管护提质行动,全方位提升河湖生态环境质量,确保“一泓清水永续北上”。

属地为主,全面排查河湖突出问题。坚持问题导向,按照“河湖长及联系部门常规巡查、行业主管部门自查、属地日常排查”的方式,对全市河流、水库和丹江口水库消落区开展排查,重点排查河道、水

库管理范围内占用岸线及滩地堆放物料、修建厂房,河道管理范围内非法采砂,以及堆放、倾倒、掩埋建筑弃渣、农业废弃物等影响河湖生态环境和行洪安全的突出问题。

部门联动,分类推进突出问题整治。按照“属地负责、行业主管、河湖长协调”原则,构建“发现问题、协调交办、整改落实、结果反馈”工作闭环体系。河湖长及河湖长联系部门巡查发现的各类问题,按职责向有关责任单位和下级河湖长交办督办。其中,单一部门职责范围内的问

题,由行业主管部门依法组织整改;属地管辖范围内的问题,由属地组织整改;针对跨区域、跨部门或者整改难度较大的事项,及时提请相应河湖长协调推动。

突出重点,集中开展消落区治理攻坚。坚持将丹江口水库消落区作为专项行动重点区域,按照“统一协调、属地负责、部门联动、常态管护”原则,持续提升消落区精细化管理水平。重点围绕枯水期消落区裸露和汉江秋汛期水面漂浮物累积情况,集中开展消落区岸线环境卫生整治,及时清理漂浮物和岸线垃圾。同步

加强消落区岸线巡查管护,及时发现并处置新增问题,防止问题反弹。

全民参与,构建多元社会监督网络。坚持专业监管与社会监督相结合,拓宽问题发现渠道,提高问题发现的及时性和准确性。充分发挥各级河湖长巡河巡库作用,及时掌握河湖保护情况;发挥联系部门行业监管优势,在履行法定职责过程中同步发现并移交涉河湖问题;畅通群众举报、媒体监督等渠道,探索有奖举报机制,鼓励民间河湖长、环保志愿者、社会公众积极参与河湖保护监督。

房县人民法院“示范性诉讼+批量化调解”

打造金融纠纷化解新范式

记者毛以国 通讯员刘睿

金融借款能否按期收回,事关信贷秩序;债务能否实质化解,关乎民生冷暖。一张借条背后,往往存在资金周转、资产处置和现实履约难题。9月7日,房县某银行工作人员为房县人民法院送上一面锦旗,揭开该院批量化解金融纠纷的故事——面对辖区34起、总涉案标的达621万余元的金融借款合同纠纷,该院没有“一判了之”,而是巧用“示范性诉讼+批量化调解”模式,实现案件100%清零,既守住金融安全底线,也护住群众切身利益。

“不是不还钱,是房子一时卖不掉,手上真没现金。”“贷款逾期太久,银行也等不起。”案件集中受理后,房县人民法院承办法官梳理发现,34名被告欠款原因各异,但矛盾根源高度相似:大多并非恶意

逃债。一部分人手握高价值不动产,受漫长司法拍卖周期制约,陷入资产变现僵局;另一部分小额债务人还款意愿强烈,却缺少与银行协商沟通的渠道。

承办法官认为,若逐案开庭、逐一判决,不仅耗费大量司法资源,机械下判还容易陷入“判决书到手,债权仍落空”的困境。银行难以收回欠款,债务人背负更重执行包袱,反而激化双方矛盾。

思路一变天地宽。房县人民法院摒弃传统“单打独斗”办案模式,从34起案件中精准筛选典型案例作为“示范样本”。

审理这起“样板案”时,法官不只是核算本息,而是逐项厘清合同效力、逾期责任、资产处置堵点等核心争议,作出规范精准的生效裁判。这份判决如同标尺,为

后续33件案件明确裁判规则和调解预期——既依法保护金融债权,也坚决杜绝机械拍卖,为暂时陷入困境、诚信履约的债务人留存生存发展空间。

依托示范案件确立的标尺,房县人民法院联合县综治中心,打出一套分类施策的“组合拳”:针对其中一起标的300万元、抵押房产价值1200万元的案件,该院牵头搭建“府院联动”平台。向金融机构负责人讲清资产变现现实难点以争取理解,督促债务人完善相关材料,主动推介房源、撮合交易。最终,这套千万级房产被成功盘活,债务僵局迎刃而解。

针对事实清楚、争议较小的小额纠纷,该院依托智慧法院开展“云调解”,免去当事人往返奔波之苦。线上,法官快速

厘清案情,促成双方达成调解,部分当事人当场转账履行,真正实现“简案快办、即时清零”。

批量案件清零不是终点,源头治理才是治本之策。在高效化解存量纠纷的同时,房县人民法院坚持“治已病、防未病”,推动金融纠纷化解从事后处置向事前预防转变。该院联合国家金融监督管理总局房县监管支局及涉案银行复盘纠纷成因,梳理贷前审核、贷后监管短板漏洞,从源头压降风险。金融机构在司法机关引导下,逐步从单一诉讼追债转向多元纾困解纷,减少金融逾期纠纷发生。

从审理一案到治理一片,房县人民法院以公正务实的司法举措,在维护金融秩序与保障民生之间,架起一座坚实的法治桥梁。

市市场监管局

28批次成品油质量快检合格

本报讯 记者潘世新 特约记者王波报道:9月9日,市市场监管局联合专业检测机构,对十堰城区中石化石油机场加油站、天海石油武当路加油站的0号柴油、92号及95号汽油开展质量快检,精准排查不合格油品。

该局聚焦流通领域成品油监管重点难点,委托湖北省产品质量监督检验研究院对我市城区加油站油品抽样送检,重点检测车用汽柴油、车用乙醇汽油的研究法辛烷值、十六烷值及芳烃、烯烃、苯含量、氧含量等关键指标。截至目前,该局已完成28批次成品油现场质量检测,结果均为合格。

竹山县纪委监委

靶向监督提升养老服务质量

本报讯 通讯员张梦霖 杨晗报道:“现在住得安心、吃得放心,钱也按时打到卡上,我心里踏实多了!”9月9日,在竹山县溢水镇农村福利院,70多岁的张大爷对前来回访的纪检监察干部说。

今年以来,竹山县纪委监委将整治养老服务领域突出问题,作为群众身边不正之风和腐败问题集中整治的重中之重,紧盯涉老资金、机构安全、服务质量等关键环节,严肃查处责任落实不力、作风漂浮等问题,全力推动养老领域各项政策落地见效。聚焦养老专项资金、高龄津贴、困难救助资金等风险点,联合审计、财政等部门组建专班,采取核查账册、比对合同、盘点资产、走访群众等方式,对全县养老福利机构财务运行情况逐一进行清查。对监督发现的问题线索坚持快查快处,以刚性纪律筑牢民生资金“防护网”。

在提升养老机构安全和服务质量上,该县纪委监委督促民政、消防救援、市场监管等部门开展拉网式排查,重点核查消防设施、食品留样落实等关键环节。针对山区养老监管难点,推动打造智慧消防示范样板;组建4个工作组走访分散供养特困人员421人,推动养老服务从基本覆盖向优质暖心转变。

张湾区人民法院

严惩“老赖”维护群众权益

本报讯 记者何利报道:9月8日,张湾区人民法院开展第15次“荆楚雷霆2026”集中执行行动,督促失信被执行人张某履行法律义务。

2024年,市民廖师傅受包工头张某雇佣,在工地务工大半年。工程完工后,廖师傅本可按约定领取劳务报酬,张某却以各类理由推诿拖延,拒不支付1.2万元工钱。起初,张某以工程款未结算、资金紧张为由搪塞;后期更是拒绝电话、不回微信,刻意失联。廖师傅无奈诉至法院。案件判决生效后,张某仍心存侥幸,认为涉案金额较小,一直拒不履行生效判决。

本次集中执行行动中,张湾区人民法院执行干警精准摸排张某经营场所与居住地址,清晨6时上门突击,依法将其拘传至法院。在执行和解室,张某毫无还款意愿,还对廖师傅恶语相向。执行法官当即指出:“张某,你在抖音发布的旅游照片我们已经掌握,有钱外出旅游,却拖欠工人工资?”张某没想到到自己的行踪被发现,当场错愕,面露愧色。

在强大执行威慑下,张某不再辩解,当场通过现金加转账方式,足额支付拖欠廖师傅的1.2万元劳务报酬,并向廖师傅赔礼道歉,该案顺利执结。

据悉,本次专项执行行动涉及案件15件,当场履行标的20.99万元,达成执行和解3件、和解金额83.65万元,执行完毕2件。一组组数据背后,见证着胜诉当事人的“纸上权益”转化为“真金白银”,切实维护群众合法权益。

农行十堰分行郧西支行

专属金融产品赋能产业发展

本报讯 通讯员段玮报道:9月9日,农行十堰分行郧西支行作为郧西县唯一受邀金融机构,参加该县农业农村局主办的水稻新品种展示示范(看未选种)现场观摩会。市、县农业农村局部门负责人、农技专家,农行十堰分行郧西支行工作人员及郧西县20余家种业龙头经销商、专业合作社负责人参加观摩会。

在郧西县槐树林特场冷水稻、大豆种植基地,农行十堰分行郧西支行工作人员与种业经营大户面对面交流,详细了解产业发展现状、经营难题及资金需求,精准对接种业经营主体金融服务需求。座谈会上,该行工作人员精准锁定意向合作客户,分享金融助农政策,重点推介“惠农e贷”“创业担保贷”“集团e贷”等专属金融产品,并结合乡村经营场景开展“清明金融网络,守护安心消费”主题宣讲,切实提升涉农经营主体金融获得感与风险防范意识。

张湾区汉江路街道浙江路社区

整治小区环境提升居住品质

本报讯 通讯员李婷婷报道:9月9日,笔者从张湾区汉江路街道浙江路社区获悉,为切实回应中瑞领航城小区居民诉求,社区纪检监察员立足监督职责,督促物业公司及相关责任主体及时清理小区积存生活垃圾,不断改善环境,提升居住品质。

社区纪检监察员在日常走访排查中发现,中瑞领航城小区部分区域存在生活垃圾清运不及时、杂物堆放、卫生死角清理不到位等问题,高温天气易滋生蚊虫、散发异味,影响居民日常生活。

针对排查出的问题,社区纪检监察员现场约谈物业公司相关负责人,明确环境卫生管理标准,指出存在的隐患,并明确整改时限,压实环境卫生主体责任。在整改过程中,社区纪检监察员全程跟进监督,督促物业公司对小区积存垃圾、散落杂物、卫生死角开展全面清扫。经过集中整治,小区环境面貌明显改善。