

让党的创新理论飞入寻常百姓家

■ 操航

理论宣讲是党的创新理论落地基层、浸润民心的关键载体,是打通理论武装“最后一公里”的核心抓手。基层理论宣讲的核心症结,不在于宣讲频次不足,而在于师资不精、内容不符、方式不活、覆盖不广。房县立足基层实际、直面宣讲痛点,创新构建“本土+外引、固定+点单、会场+现场、线上+线下”理论宣讲“四+”工作模式,持续破解基层理论宣讲瓶颈,推动党的创新理论从书本话语转化为群众语言、从会场文本转化为发展实效,探索出一条兼具政治高度、理论深度、乡土温度的县域理论武装新路径。

本土+外引 破解“谁来讲”的师资短板

基层宣讲普遍存在“专家讲得深、群众听不懂,干部讲得多、群众不愿听”的脱节问题。对此,房县构建“高校赋能、骨干领衔、乡土兜底”三级宣讲梯队,打造专业化、本土化全覆盖宣讲队伍。

坚持借智外引强理学。房县深化校地共建,联动汉江师范学院马克思主义学院,组织15名博士、38名专任教师下沉化龙堰镇实践基地,通过实量授课、学术研讨为基层宣讲提供学理支撑。定期邀请省市知名专家开展专题集训,围绕创新发展、生态保护、文化传承等现实难题集中攻关、开展精准辅导,为本土宣讲师资筑牢学理根基。

坚持培优中坚强主业。房县以县委党校为核心阵地,整合上级调训、京鄂协作、高校实训资源,通过青蓝结对、教学比武、岗位练兵等方式淬炼骨干师资。

累计开发宣讲课程100余部,精心打磨诗经音乐党课、清廉房县建设、中国式现代化房县实践等20部本土化精品课程,提升干部宣讲专业化水平。

坚持扎根本土强末梢。建强县乡两级宣讲人才库,从党政干部、行业骨干中组建县级宣讲团,吸纳村干部、驻村队员、乡土能人、先进模范等基层力量,培育一批懂乡音、知民情、接地气的“百姓名嘴”。擦亮本土“嘹亮人声理”宣讲品牌,建立154人的理论宣讲人才库,让身边人讲身边理、身边事育身边人,实现宣讲从“专家独唱”变为“群英合唱”。

固定+点单 破解“讲什么”的内容偏差

内容供需错位是基层宣讲吸引力不足的根本原因。房县摒弃“大水漫灌”式宣讲模式,采取“固定主线守初心、群众点单解民需、县情融合提质效”思路,实现宣讲内容精准供给。

固定主线把牢方向。始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本主线,紧扣中央重大会议精神、习近平总书记考察湖北重要讲话精神等核心内容,统一宣讲提纲,规范解读口径,确保宣讲政治方向不偏、政策阐释精准规范。

群众点单精准服务。依托新时代文明实践实践阵地,结合户户走到、院落场会等基层工作,动态摸排群众需求,建立“群众点单、平台派单、宣讲接单、群众评单”闭环服务模式。针对不同群体,分层开展民生政策、惠企融合、红色教育等定制化宣讲,使理论宣讲从“统一配餐”升级

为“按需上菜”。

深度融入县域实践。依托城镇化和“双集中”发展全国典型案例、鼓励消费、优化生育、科技创新等省级推广经验,以实践故事阐释创新理论,用发展实绩印证思想伟力。理论只有与实践相结合,才能焕发强大生命力。房县用“身边变化”讲“天下大道”,让群众在切身感受中领悟思想伟力,实现理论宣讲从“入耳”到“入心”的跃升。

会场+现场 破解“怎么讲”的形式固化

传统会议室单向灌输式宣讲,形式单一、感染力弱,难以真正入脑入心。房县创新“会场研学+现场实践”双向宣讲模式,推动理论宣讲从被动听讲变为沉浸式感悟。

以会场研学固本。抓实党委(党组)理论学习中心组、专题读书班、集中研讨等常态化学习,推动领导干部先学一步、学深一层,吃透理论核心要义,发挥“关键少数”以上率下、示范宣讲的引领作用,夯实全县理论宣讲工作根基。

以现场宣讲润心。打破场地局限,把宣讲课堂搬到田间地头、农家院落、产业基地、红色阵地,创新推广板凳宣讲、庭院微课堂、田间短宣讲等接地气形式。邀请党员模范、产业大户、道德榜样现身说法,用乡音土语解读政策、讲述发展故事,让理论宣讲更接地气、更有温度。

以宣讲调研增效。深入践行“四下基层”优良传统,推动县级领导干部带头

下沉一线,将理论宣讲、民情调研、难题化解、服务发展有机结合,把宣讲成效转化为基层治理提质、民生福祉提升、县域发展提速的实际成效。

线上+线下 破解“如何达”的覆盖难题

山区区域人口分散、外出务工人员多、流动党员集中,传统线下宣讲存在时空局限。房县统筹线上线下传播渠道,构建全域覆盖、全程在线的理论传播体系。

线下深耕基层阵地。严格落实领导干部上讲台、党组织书记讲党课制度,推动各级干部带头宣讲、主动宣讲。基层宣讲队伍立足群众生产生活实际,以互动问答、故事分享等形式开展常态化宣讲,营造“处处是课堂、人人学理论”的浓厚氛围。

线上拓宽传播边界。深耕“嘹亮人声理”“好理暖民心”等本土宣讲品牌,融合房县诗经文化、民俗文化,创编说唱、情景剧等特色文艺宣讲作品。依托“房小宣”线上平台,通过短视频、云端直播等开展线上宣讲,精准覆盖外出群众、流动党员等群体,以“互联网+理论”模式实现传播效能最大化。

双向互动凝聚共识。依托红色文艺轻骑兵、文化惠民活动,常态化开展理论问答、典型巡讲、文艺展演等群众性活动,推动宣讲从单向输出向双向互动转变,引导群众从被动听讲理论变为主动学习理论、传理论、践理论。

(作者单位:房县县委宣传部)

青年大学生在守水护水中的角色定位

■ 王锦祯

2024年8月13日,习近平总书记给湖北十堰丹江口库区的环保志愿者回信,指出“保护好水源地生态环境,确保‘一泓清水永续北上’,需要人人尽责、久久为功”,希望志愿者们“带动更多人自觉守水护水节水”。两年过去了,这封回信的精神力量已在丹江口库区转化为广泛而深入的护水实践。

对于十堰籍在校大学生来说,回信精神不仅是一种鼓舞,更为当代青年大学生在守水护水中的角色定位提供了理论坐标。

从“人人尽责”看青年作为治理主体的嵌入性

习近平总书记强调守水护水“需要人人尽责”,指向了环境治理中的一个核心命题:生态公共品的供给不能仅依赖政府单一主体,需要社会多元力量的协同参与。协同治理理论认为,有效的生态保护依赖于“政府—市场—社会”三方力量的有机互动,其中社会力量承担着将政策目标转化为基层实践、将制度要求转化为日常行动的桥梁功能。大学生作为受过系统专业训练的青年群体,既具备参与环境治理的知识储备,又处于社会角色尚未完全定型、参与意愿较强的阶段,在这一结构中处于特殊位置。

收到回信两年来,这种嵌入性在十堰本地高校实践中得到具体印证。湖北汽车工业学院组织全校12支守水护水专项实践团队、116名师生奔赴汉江沿线和

丹江口库区,围绕移民寻访、生态巡护、产业调研、科普宣讲开展实践。“青年守井人”实践队联动本地公益组织开展净滩巡护行动,累计巡河超210公里,清理河岸垃圾近300公斤。汉江师范学院“南水情长”志愿服务队构建“进校园、进社区、进乡村、联区域”宣讲网络,常态化开展水生态志愿服务与科普教育,推动护水理念走进千家万户。这些实践表明,大学生并非库区治理的“旁观者”,而是以专业知识为依托、以志愿服务为载体,深度嵌入库区保护体系的参与主体。他们承担的是将宏观政策目标转化为微观行动实践的桥梁功能,生动诠释了“人人尽责”的青年担当。

从“久久为功”看青年作为代际行动者的持续性

习近平总书记回信特别强调“久久为功”,这既是对守水护水长期性的客观判断,也隐含了对行动者代际接续的期许。从代际正义的理论视角来看,生态环境作为一种跨代公共品,其保护责任天然地需要在代际之间传递和分担。青年大学生正处于从“被保护者”向“保护者”转变的人生阶段,他们的参与不仅是对当下治理需求的回应,更是在为未来的持续守护储备力量。

这种代际接续在十堰高校育人实践中有着清晰的脉络。汉江师范学院因支持国家水利工程建设先后六次搬迁,被誉为“车轮上的学校”,守护碧水、服务家国的精神基因早已深深融入师生血脉。

学校将守水护水纳入劳动教育课程体系,组织学生在校内水系和百二河城区段开展常态化守水护水实践。“南水情长”志愿服务队还策划“小小守井人”高校行研学活动,带领库区孩子登上丹江口大坝,让绿色理念、护水初心在少年心底生根发芽。

从老一辈水利人“誓把河山重安排”的建设热情,到移民群众舍小家为国家的搬迁壮举,再到当代大学生日复一日的巡护坚守,护水精神的代际传递正在以可触可感的方式延续。对在校大学生而言,“久久为功”不是抽象的理念,而是将自己置身于这条精神传承的链条中,在参与中接续,在接续中深化。

从“带动更多人”看青年作为理念传播者的扩散性

习近平总书记寄语志愿者“带动更多人自觉守水护水节水”,这一要求指向环境行为研究中的一个重要发现:亲环境行为具有“溢出效应”,即在特定情境中的环保参与可以促进个体在日常生活和其他领域中的环保行为。研究表明,环境教育的接受程度与环保行动意愿之间存在正向关联。这意味着,青年大学生参与守水护水,不仅产生直接的护水效果,还可能通过身份认同的建构,将环保意识内化为稳定的行为自觉,并在校园、社区和家庭中产生示范和扩散效应。

传播方式的创新是扩散效应的关键。湖北汽车工业学院实践团队打造守水护水小课堂,以沉浸式水生态宣讲搭

配手工创作互动,将护水理念转化为通俗易懂的科普实践。“丹青·江韵”护水队走进社区托管班开展节水科普宣讲,累计服务少年儿童130余人次。汉江师范学院与十堰市林业局在世界水日联合开展科普活动,“一滴水的奇幻之旅”互动实验、pH试纸作画、“湿地净水器”DIY等吸引大量市民和师生参与。这些做法不仅是单向灌输知识,而是通过亲身体验让参与者在互动中建立对水资源的情感连接。

从课堂到社区,从校园到家庭,护水意识的传播正在形成“小手拉大手”的扩散链条。大学生既是这条链条上的传播节点,也是其效能的放大器。丹江口市“小水滴”志愿服务联合会开发了志愿服务小程序和数字可视化系统,依托大数据实现志愿需求一键提交、服务快速响应,返乡大学生志愿者通过这一平台常态化参与巡河护水,正是青年以组织化方式推动护水行动扩散的具体实践。

两年来,回信精神已在丹江口库区落地生根、开花结果,凝聚起全民守水护水的强大合力。对于当代大学生而言,学习回信精神不仅是深化理论认知,更意味着在实践中找到自己的位置——将课堂所学与库区需求对接,在参与中理解“人人尽责”的深意;将自己纳入护水精神传承的链条,在坚持中体会“久久为功”的分量;在每一次巡护、每一次宣讲、每一次与社区群众的互动中,成为“带动更多人”的那一滴水。

(作者单位:汕头大学法学院)

把“四下基层”运用好发展好

■ 徐锐 赵斌

习近平总书记在建闽考察时指出,全面落实“四下基层”制度,走好新时代党的群众路线,提升党建引领基层治理效能。“四下基层”,即宣传党的路线、方针、政策下基层,调查研究下基层,信访接待下基层,现场办公下基层。今年7月,《习近平关于基层工作方法论述摘编》《习近平关于基层工作方法的重要论述学习读本》出版发行,为党员干部学习运用这一重要制度提供了重要参考。基层是党的执政之基、力量之源,把“四下基层”坚持好运用好发展好,党的路线方针政策才能真正落到基层、落到实处。

带着政策下去,把党的声音送进群众心坎。党的领导是通过具体的路线方针政策来体现的,政策只有为群众所知晓、所理解,才能转化为干事创业的力量。党的十八大以来,习近平总书记多次在各地召开“板凳座谈会”,把党的创新理论讲到群众心坎上。宣讲最忌照本宣科,要多用“沾泥土、带露珠、冒热气”的群众语言,把党和政府的好政策原原本本传递给基层,变“党的意志”为“群众意愿”。

带着问题下去,把基层实情摸清摸透。没有调查,就没有发言权,更没有决策权。通信手段再发达,打电话、发微信、看材料了解的情况毕竟隔了一层,没有现场看、当面听、直接问来得真实鲜活。在河北省石家庄市正定县当县委书记时,习近平同志走遍全县所有村;到浙江工作后,他走遍全省全部县市区,摸清吃透情况,才有了“八八战略”的从容落子。调查研究要在求深、求实、求细、求准、求效上下功夫,多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方去,既看高楼大厦又看背阴胡同,让每一次调研都经得起实践检验。

带着感情下去,把群众难事办好办实。信访是送上门来的群众工作,当干部就要为群众排忧解难。在正定,习近平同志常常把桌子往大街上一摆,坐在那里听取群众意见;在福建省宁德市,他推动建立地、县、乡三级领导干部下访制度,此后每到一地方任职都坚持接访;他三进宁德市寿宁县下党乡现场办公,一路披荆斩棘、跋山涉水,帮助偏远山区解决通乡公路、水电照明等实际问题。哪里矛盾多、哪里工作打不开局面、哪里问题长期得不到解决,领导干部就应该去哪里。要敢于往矛盾“窝”里钻,变群众上访为领导下访,变坐在会场为走进现场,做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手。

干部的身子沉下去,群众的问题才能浮上来。踏上新征程,广大党员干部要以学习贯彻《习近平关于基层工作方法论述摘编》《习近平关于基层工作方法的重要论述学习读本》为契机,把“四下基层”作为践行党的群众路线的重要抓手,在深入基层中察实情、出实招、办实事、求实效,让党的执政根基在基层一线越筑越牢,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业凝聚磅礴力量。

(作者单位:中共竹山县委党校)

数字赋能推进信访法治化

■ 刘晓蓉

《信访工作条例》实施以来,83家中央和国家机关部门已接入国家信访信息系统,信访工作法治化水平持续提升。但在基层实际操作中,信访事项从登记到办结的全链条中,“应受理而不受理”导致群众诉求“踢皮球”、“应办理而不办理”导致“案结事未了”、“应追责而不追责”导致责任虚化、“应查处而不查处”影响信访公信力的“四应四不”问题仍然突出。今年1月召开的全信访局长会议明确要求,强力纠治“四应四不”问题,大力推进国家信访信息系统互联互通和深度应用,探索建设“人工智能+”的智慧信访。

张湾区信访局围绕推进预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”要求,以数字技术倒逼流程规范、以程序刚性压实法治责任,以全程留痕强化监督问责,初步形成“法治化+数字化”融合推进的实践路径。

全流程网上流转,压缩“应受理而不受理”空间。依托湖北省智慧信访信息系统,全面推行信访事项录入、转送、交办、督办全流程网上运行。所有录入信访件实现原信扫描上传,24小时内分流转出,流转各环节均有电子留痕,超时系统自动预警。从源头压缩“应受理而不受理”空间,倒逼经办人员依法依规受理。

“一县一码”群众可查可评,破解“应办理而不办理”难题。张湾区推行“一县一码”码上行,群众凭查询码即可通过手机随时查看信访事项受理情况、办理进度、处理结果,并可对办理情况进行满意度评价。

探索AI大模型赋能,补齐依法办理能力短板。依托湖北省智慧信访信息系统辅助补充登记摘要、自动匹配法律法规条款、提供类似案件处理参考,帮助经办人员提高依法办理的准确性和效率,减少因业务不熟导致的“应办理而不办理”。

建立闭环督办机制,推动“应追责而不追责”“应查处而不查处”落地。建立信访事项“监测—预警—处置—反馈”全流程闭环督办机制,系统对超期未受理办理、群众回访不满意、重复信访等重点事项自动预警,工作人员限时督办,每季度通报、对重点事项约谈,所有督办过程在系统中全程留痕。

系统通而数据不通的壁垒尚未完全打破,线上流转快、线下依法办理慢的问题仍然突出。数字化手段解决了流转层面的效率问题,但办理层面的法治化落地仍然受制于基层经办人员的法治素养和依法办事能力,技术功能与业务流程脱节、制度规范存在缝隙等问题仍然存在。

基层信访干部队伍数字化素养参差不齐,部分同志对新系统、新功能接受较慢,影响了数字化手段在法治化落地中充分发挥效能。

针对上述问题,建议从以下几个方面持续用力——在打通数据壁垒上持续用力。在省级层面统筹推进信访系统与“12345”政务服务热线、网格化管理平台、综治平台等深度融合,实现信访事项“一网通办”,减少人工转送环节,提高流转精准度和效率,推动网上信访问题及时就地化解。

在强化“四应四不”监测预警和督查督办上持续用力。建议在信访信息系统中设置“四应四不”专项监测模块,对超期未受理、超期未办理、多次流转未办结、群众重复评价不满意等重点事项进行智能识别和自动预警,纳入督查督办范围,定期梳理、形成清单、集中督办。认真履行提出“三项建议”职责,推动相关责任单位切实解决“四应四不”问题,并加强对后续情况的跟踪问效。

在深化“人工智能+”智慧信访探索上持续用力。进一步拓展AI大模型应用场景,特别是在依法分类处理信访诉求方面,通过AI辅助自动匹配法定途径和法律法规条款,以数字赋能提升法治化质效。

在建立健全信访事项全流程闭环管理机制上持续用力。从登记受理、转送交办、承办办理、答复反馈、督查督办、群众评价到立卷归档,每个环节都要有标准、有时限、有责任、有留痕、可追溯,真正实现“法治化+数字化”融合推进,让数据多跑路、群众少跑腿,法治真落地,把群众的矛盾清单变为满意清单,为推进基层信访工作法治化提供可复制、可推广的张湾样本。

(作者单位:张湾区信访局)

以正确政绩观做好新时代高校共青团工作

■ 胡霄寒

全党深入开展树立和践行正确政绩观学习教育,为新时代青年工作指明了前进方向、提供了根本遵循。作为党的助手和后备军,共青团始终坚守为党育人、为国育才初心使命,承担思想引领、组织建设、实践育人、服务成长等重要职责。当前,数智技术全面融入大学生学习生活,推动共青团工作载体与运行模式加快数字化转型,也形成了重数据轻实效、重显绩轻潜绩、重形式轻内涵的履职偏差与工作误区。做好新时代高校共青团工作,必须牢固树立和践行正确政绩观,善用数智赋能、深耕育人潜绩。

以数智载体深化思想引领

思想引领是高校共青团的首要职能,是践行正确政绩观的方向指引。依托数智化改革,高校共青团理论武装、实践育人、文化浸润工作实现全面升级:第二课堂成绩单数字化管理贯通实践育人全流程,团属新媒体矩阵向分众化、场景化延伸,青年大学生思想引领覆盖范围持续拓展,参与率、触达率稳步提升。与此同时,工作中也出现重数据记录、轻价值引领的倾向。理论学习关注参学率达标,对学生理解认同的跟踪研判不足;志愿服务侧重时长登记与成果展示,对

过程中的思想感悟引导不够;文化活动追求传播流量与视觉效果,对文化内涵的浸润传导不足。数字化载体可以丰富传播形式、延伸工作触角,但理论内化离不开面对面的思想碰撞、沉浸式的实践感悟与场景化的价值感召。高校团干部要善用数智手段创新话语体系、活化育人场景,用学生喜闻乐见的方式深化理论阐释、强化价值引领,推动党的创新理论入脑入心。

以潜绩思维筑牢组织根基

组织建设是高校共青团履职尽责的根本保障,是践行正确政绩观的坚实基础。数智环境下,可量化、传播性强的工作成果更容易获得关注,资源配置逐步向短期显效项目倾斜。大型主题活动、爆款新媒体产品,属于看得见的显绩,能够快速展现工作成效。而团支部分标准化建设、团员发展与推优入党、学生骨干阶梯培养等,则属于周期长、难量化的育人潜绩。潜绩虽不易形成轰动效应,却支撑着共青团工作的长远发展。青年队伍迭代更新,组织价值的涵养是一个润物无声的长期过程。这就要求高校团干部辩证看待显绩与潜绩的关系,多做打基础、利长远的工作,夯实青年组织根基。

以实绩标尺校准工作导向

实绩评价是高校共青团工作的关键环节,是践行正确政绩观的重要标尺。数智时代各类统计数据便捷可及,各类主题活动的参与量、传播量、互动量可实时统计,但数据多反映工作覆盖广度与完成进度,难以完整呈现学生的成长深度与思想变化。部分科创实践活动重参赛规模统计、轻创新思维培育,实践育人的深层价值难以释放;部分线上话题讨论热度很高,深度思考与理性共识不足。高校团干部既要依托数智化渠道收集诉求、研判动态,也要深入班级、宿舍直面学生,通过面对面交流、沉浸式调研掌握真实情况。学生思想困惑是否得到回应、成长诉求是否得到满足,才是检验育人工作的根本标准。只有把学生的获得感作为衡量实绩的标尺,才能校准高校共青团工作导向,防范唯数据论的认识偏差。

以双线协同织密服务网络

服务青年是高校共青团的根本宗

