

我市智慧物业平台上线运行

“一码通”管好小区大小事

记者徐国文

10月8日,家住茅箭区五堰街道柳林新村社区上海城小区的袁先生遇到难题。他打开手机,点开“十堰市物业服务一码通”小程序,在线反映问题。不一会儿,相关部门工作人员便与他取得联系,并督促问题解决。看到自己刚反映的问题很快就得到回复,袁先生不禁感叹:“这个平台真方便,既能查看物业公示信息,也能进行电子投票,还能反映问题,值得推广。”

应运而生:从“多头跑”到“一码通”

据了解,我市共有专业化物业服务小区770个。此前,问题反映、故障报修、电子投票等业务分散在不同小程序中,群众知晓度不高。业主遇到问题,常常不知道该找哪个入口;物业企业报送信息,也面临多头填报、标准不一等问题。特别是小区公共收益去向、维修资金使用、物业服务质量等群众关注度高的信息,群众往往要跑到公示栏前查看或打电话询问,信息不对称容易引发猜疑;投诉渠道分散,也影响办理效率。

为落实省住建厅关于智慧物业监管平台建设的部署要求,落实《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》有关规定,今年,市住房和城乡建设局组织力量开发全新智慧物业平台,“十堰市物业服务一码通”小程序应运而生。

该平台按照“一平台、两端用”思路建设:PC管理端面向市、区两级住建部门和

物业服务企业,承担信息归集、业务办理和行业监管功能;业主端依托微信小程序,面向全市物业托管小区业主提供掌上办事服务。此外,该平台与湖北省智慧物业监管监督平台实现数据对接,形成“数据一网归集、业务一网办理、服务一码通行”的智慧物业新格局。一部手机连接起业主、物业企业和监管部门,让小区事务办理更便捷、监管更精准。

掌上管家:十大功能管起小区大小事

该平台有哪些功能?又如何更好服务小区业主?市住房和城乡建设局物业科工作人员介绍,平台围绕物业服务全流程,建成十大功能模块。业主打开“十堰市物业服务一码通”小程序,绑定房屋信息后,即可使用报事报修、公示公告查询、物业服务评价、投诉建议、三方联动会议查看、电子在线表决等功能。小区基础信息、楼栋房屋、物业服务企业和从业人员、业主委员会等信息全部归集上网,形成小区“一户一档”。物业服务信息、公共收益、维修资金使用等法定公示内容在线公开,小区公共收益“明白账”随时可查。业主报修后,物业企业线上接单办理,进度可查;投诉举报全程留痕、闭环办理。业主大会、业主委员会事项支持在线表决,业主足不出户即可参与小区公共事务。

市、区两级住建部门全部开通监管账号,在线开展数据调度和行业监管;物业

服务企业完成账号开通,在线开展信息维护、报事报修办理、公示公开发布等日常工作。

截至目前,该平台已覆盖全市770个专业化物业服务住宅小区,归集房屋44.76万套(间)、物业服务企业427家、业主委员会541个,小区、房屋基础信息填报完整率均达100%。各业务模块运行数据持续汇聚,所有数据同步推送省智慧物业监管监督平台。

市住房和城乡建设局物业科工作人员介绍,通过平台建设应用,物业服务信息、公共收益、维修资金使用等情况网上公开,切实保障业主知情权、参与权、监督权,从源头上减少物业矛盾纠纷;行业监管由事后处置向事前预警、事中监管转变,为物业服务突出问题集中整治提供有力支撑。袁先生的体验,正是平台成效的一个缩影;问题反映有渠道、办理过程有痕迹、处理结果有回音,小区治理的透明度和响应度同步提升。

试点先行:将在全市推广应用

记者了解到,该平台于9月上线试运行,按照“先试点、后推广”的思路,首批69个小区先行试运行。据介绍,试运行期间运行平稳。不少业主表示,过去查公示、问维修、提意见,往往要跑物业服务中心,如今点开小程序就能完成;物业企业也反映,线上接单、留痕办理,既提高了效率,也减少了扯皮。

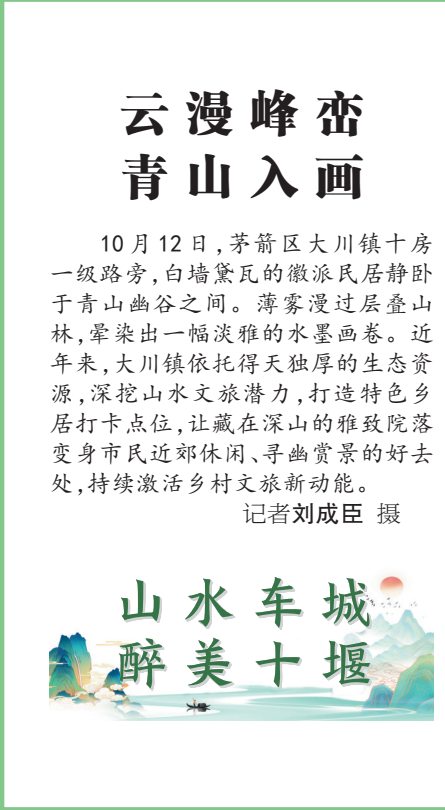
市住房和城乡建设局相关负责人表示,目前该平台已全面开放,广大业主可通过搜索“十堰市物业服务一码通”小程序,或扫描二维码注册。该局还将通过小区公示栏、业主微信群、物业服务中心等多渠道广泛宣传,引导更多业主使用。

“后续,我们将持续开展平台数据核查修正,推动物业服务企业将日常工作全面转为线上运行,建立平台应用定期调度和通报机制,确保平台管用、好用、常用,以数字化手段推动《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》各项制度落地见效。”市住房和城乡建设局相关负责人表示。

从“多头跑”到“一码通”,从“跑腿办”到“指尖办”,从“糊涂账”到“明白账”,十堰智慧物业平台正悄然改变小区治理方式。随着平台功能不断完善、覆盖面持续扩大,这个“掌上管家”将管起更多小区大小事,让业主获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



“十堰市物业服务一码通”二维码。



科技助农润山野 油茶飘香迎丰收

通讯员王同伟 胡殊杨

金秋十月,硕果盈枝。当前正值油茶成熟采收关键期。为扎实做好采收前油茶管护工作,破解农户种植管理难题,保障油茶稳产丰产,10月13日,丹江口市林业科学研究所组织专业技术团队下沉乡镇一线,走进油茶种植基地开展采收前专项技术指导服务,把农技课堂搬到田间地头,为茶农丰收保驾护航。

在六里坪镇双龙堰村油茶基地,现场教学氛围浓厚。该市林科所高级工程师

兰海峰结合油茶挂果长势与采收前管理要点,面对面、手把手为种植户开展现场教学,用通俗易懂的语言讲解专业管护技术,内容清晰易懂、简便实用。技术人员重点指导农户开展采果前树形修整,及时疏除无果枝、病虫枝与交叉徒长枝,保障树膛通透、通风透光,促进果实饱满增重。同时,耐心讲解田间抗旱排涝、日常巡护、病虫害预判等实用技术,现场教农户辨识油茶成熟特征,反复叮嘱切勿提前

采摘。过早采收会造成果仁发育不充分、出油率降低、茶油品质下降,引导农户把握最佳采收窗口期,守住今年油茶产量与品质。据介绍,油茶果预计20天后进入集中采收期。

此次靠前对接、精准服务,有效补齐农户采收前管护短板,排查田间管理隐患,优化油茶树形结构,进一步提升农户科学管护能力,提振群众丰收信心。截至目前,该市林科所技术团队已赴5个乡镇,

实地勘察指导油茶基地500余亩,现场培训农户25人次,切实将林业科技转化为林农增收致富的实际成效。

丹江口市林业科学研究所将持续聚焦油茶特色产业,常态化开展油茶种植管护、科学采收、采后抚育等全链条下乡技术服务,不断细化指导举措,补齐产业发展短板,持续提升油茶标准化、科学化管理水平,以林业科技赋能乡村振兴,让小小的油茶果成为群众增收的“致富果”。

国有建设用地使用权拍卖出让公告

鄞资规出告字〔2026〕7号

经十堰市鄞阳区人民政府批准,十堰市鄞阳区自然资源和规划局决定以拍卖方式出让8(幅)地块的国有建设用地使用权,现将有关事项公告如下:

一、地块基本情况和规划指标要求:(见后表)

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加,申请人可以单独申请,也可以联合申请。

三、本次国有建设用地使用权拍卖出让采用增价拍卖方式,按照价高者得原则确定竞得人。

四、本次拍卖出让的详细资料和要求,见拍卖出让文件。申请人可于2026年10月15日至2026年11月3日到十堰市鄞阳区自然资源和规划局2楼土地储备中心获取拍卖出让文件。

五、申请人可于2026年10月15日至2026年11月3日到十堰市鄞阳区自然资源和规划局2楼土地储备中心向我局提

交书面申请。交纳竞买保证金的截止时间为2026年11月3日17时。

经审查,申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的,我局将在2026年11月3日17时30分前确认其竞买资格。

六、本次国有建设用地使用权拍卖定于2026年11月4日15时在十堰市鄞阳区公共资源交易中心依次进行。

七、联系方式与银行账户

联系地址:十堰市鄞阳区城关镇金沙路6号(鄞阳区土地储备中心);十堰市鄞阳区茶店镇金龙路海德公园15号楼一楼(鄞阳区公共资源交易中心)

联系人:杨先生 李经理

联系电话:0719-7228632;

18601287493

开户单位:十堰市鄞阳区财政局非

税收入财政专户

开户行:中国工商银行十堰市鄞阳区支行

账号:1810013109035012815

(也可缴纳进入其他银行开设的财政专户)

十堰市鄞阳区自然资源和规划局

2026年10月15日

地块编号	土地位置	土地面积 (㎡)	土地用途	出让年限	规划指标要求			起始价 (万元)	保证金 (万元)
					容积率	建筑限高	绿化率		
2026-22	鄞阳区城关镇菜园社区	5925.39	商业	40年	R≤0.2	≤6米	>30%	895	90
2026-23	鄞阳区城关镇中岭社区	5683.81	商业	40年	R≤0.2	≤6米	>30%	1180	120
2026-24	鄞阳区城关镇体育场社区	3796.15	商业	40年	R≤0.2	≤6米	>30%	790	80
2026-25	鄞阳区城关镇体育场社区	2826.98	商业	40年	R≤0.2	≤6米	>30%	590	60
2026-26	鄞阳区城关镇菜园社区	1859.54	商业	40年	R≤0.2	≤6米	>30%	390	40
2026-27	鄞阳区城关镇中岭社区	9208.95	商业	40年	R≤0.2	≤6米	>30%	1910	200
2026-28	鄞阳区城关镇体育场社区	2259.9	商业	40年	R≤0.2	≤6米	>30%	470	50
2026-29	鄞阳区城关镇体育场社区	1128.34	商业	40年	R≤0.2	≤6米	>30%	240	30

鄞阳区人民检察院

严厉打击骗取医保基金行为

本报讯 通讯员陈明亮报道:10月11日,笔者从鄞阳区人民检察院获悉,该院近期办结一起医保诈骗案件。三名涉案人员串通骗取医保基金,均被判处有期徒刑一年,缓刑一年六个月,并处罚金。

齐林(化名)与何香(化名)系夫妻,二人在村里承包工程,雇请齐林的弟弟齐有(化名)务工。2024年1月28日,齐有在操作上料机时,左脚不慎卷入机器口,当场离断。事发后,何香先行垫付部分医疗费用。

齐有先后三次住院接受足部治疗。看着弟弟的医疗费清单,齐林心生歪念:“就谎称是在家干农活摔伤,这样就能走医保报销。”随后,他到村委会填写医保报销申请表,以齐有居家受伤为由开具虚假情况证明,骗取医保审核通过。齐有住院期间,违规套取医保统筹基金4万余元;全部医保结算手续,均由何香持齐有的社保卡代为办理。

案件查办期间,何香认识到自身行为涉嫌违法,主动向医保部门退赔涉案款项。今年1月,鄞阳区人民检察院经审查,依法以诈骗罪对齐林、何香、齐有三人提起公诉。法院审理后,于2026年3月20日作出前述判决。

市游园服务中心

强化巡查管护擦亮生态底色

本报讯 通讯员石来福报道:10月13日,市游园服务中心工作人员在车城广场开展日常巡查时,及时救助一只受伤白鹭,以实际行动践行人与自然和谐共生的生态理念。

当日,该中心工作人员发现白鹭时,鸟儿蜷缩在草丛内,精神萎靡。工作人员小心翼翼将其抱起,经查看发现白鹭腿部受伤,无法正常飞行。为避免伤口感染,工作人员立即取来碘伏、纱布等急救用品,细致为白鹭清创、消毒,包扎受伤腿部,随后将其安置在平坦安全的区域静养。短暂休整后,白鹭体力逐步恢复,开始缓步活动,最终舒展羽翼振翅高飞,重返自然。

市游园服务中心相关负责人表示,将持续抓实园区日常巡查管护,常态化开展野生动物保护宣传,及时发现并救助受伤野生动物,全力守护城市生物多样性,持续擦亮生态宜居城市底色。

国网十堰供电公司营销运营中心

开展安全检查确保放心用电

本报讯 通讯员吴鸽报道:连日来,国网十堰供电公司营销运营中心开展秋季安全生产大检查,围绕设备运行、作业安全、用户用电保障等关键环节开展全面安全“体检”。

此次检查中,该中心工作人员紧盯风险关键点,对超期、破损工器具逐一登记回收、停用封存。针对排查出的隐患问题,逐项登记建档,明确整改措施与完成时限,实行台账管理、销号闭环,推动隐患动态清零。同时,工作人员深入医院、学校、商超等重点单位及沿街商户,协助客户排查室内线路、配电设施安全隐患,面对面宣讲安全用电、节约用电知识,提醒商户规范使用大功率电器,严禁私拉乱接电线,切实筑牢重点场所用电安全屏障。

丹江口市盐池河镇

暖心救助外省流浪女子返乡

本报讯 通讯员金勤 许晶晶报道:10月13日,丹江口市盐池河镇民政办工作人员开展日常巡查时,发现一名流浪女子,其精神状态欠佳。工作人员随即上前询问,耐心安抚她的情绪。经初步沟通获悉,该女子为湖南省益阳市人,因个人原因离家后一路辗转,流落到盐池河镇。

盐池河镇民政办当即启动流浪乞讨人员救助机制,联系丹江口市公安局盐池河派出所协助核实身份。经多方查询、信息比对,工作人员确认该女子身份信息,并成功联系上其家属。为保障女子安全返乡,丹江口市民政局社会救助站安排专人专车护送她返回湖南益阳。交接现场,工作人员与家属细致沟通,圆满完成本次救助。

竹山县竹坪乡

监督关口前移护航农田建设

本报讯 通讯员杨晗报道:“现在镇村干部常到田间巡查,发现问题及时处置,我们种地省心多了!”10月12日,竹山县竹坪乡农户张师傅道出高标准农田建设突出问题专项整治带来的新变化。

今年以来,竹山县纪委监委聚焦高标准农田建设领域突出问题专项整治,坚持监督关口前移,紧盯项目立项、设计、招标、施工、验收、资金拨付等关键环节,统筹各类监督资源,依托12345政务服务便民热线等渠道广泛收集问题线索,对工程质量失管、履职不力等违纪违法行为从严追责问责。该县全面推行县、乡、村三级田长制,构建“发现—上报—处置—反馈”闭环管护机制,对高标准农田实现网格化管护全覆盖,落实“一地一档、一田一账”管理制度,确保高标准农田建设长效惠民。

竹山县九华山林场

淫羊藿迎丰收拓宽增收路径

本报讯 特约记者程平 通讯员穆琳报道:10月10日,竹山县九华山林场50亩林下淫羊藿示范种植基地迎来首轮采收,为当地林下经济发展注入新动能。

基地现场,神农架林区欣龙帮药业有限公司技术员驻场指导,林场工作人员严格按照规范进行采摘、分拣、称重,严把采收品质关。经现场测产,基地每亩可采收淫羊藿鲜茎叶250公斤。

据悉,该基地于2024年秋季引进优质箭叶淫羊藿种苗。经过两年精细化林间管护与科学培育,基地今年预计可收获淫羊藿鲜品12500公斤。为破解产销难题、稳定种植收益,林场提前对接合作企业,建立定向收购合作机制,实现药材采收、销售无缝衔接。结合当前产量与市场价格测算,该基地每亩综合收入可达8000元。