

“一体两翼”筑基石 法治护航助发展

——十堰仲裁委从“定分止争”到“嵌入治理”助力优化营商环境的探索与实践

记者刘俊 兰璐 通讯员钱洪娥

“法治是营商环境最坚实的底色。十堰作为“中国商用车之都”，正着力构建先进制造、文旅康养、生态经济协同并进的现代产业格局。伴随产业迭代纵深推进、市场活力持续迸发，商事纠纷随之增多，仲裁作为一种解决民商事纠纷的法定机制，在经济社会发展中的作用日益凸显。

自2020年10月1日《湖北省优化营商环境办法》施行以来，十堰仲裁委立足全市经济发展大局，以“一体两翼”自我革新为抓手，充分释放仲裁高效、保密、专业的优势，将仲裁制度效能转化为优化法治化营商环境的治理实效。

数据证实改革成效。十堰仲裁委的受案量由2019年的998件，增长2025年的至5877件，增长约5.9倍，涉案标的金额增长184.18%。这一高效解纷渠道获得市场主体广泛认可，为充分发挥仲裁在化解矛盾纠纷中的积极作用，为市场主体提供快捷、高效、专业化服务，助力优化法治化营商环境、维护社会大局稳定、推进法治十堰建设。



4月11日，十堰仲裁委组织开展学习仲裁法专题培训会。



1.2亿元不良资产纠纷调解现场。



十堰仲裁委相关负责人带队走访东风实业有限公司。



8月5日，十堰仲裁委举行电子送达及视频庭审系统技术开发项目竣工验收会。

全域布局

打通服务基层“最后一公里”

星星之火，可以燎原。2020年，十堰仲裁委房县分会挂牌成立；2021年，竹溪县分会、十堰经开区办事处、茅箭区办事处、张湾区办事处、丹江口市办事处相继落地；2022年，武当山旅游经济特区办事处正式挂牌。至此，十堰仲裁委在全域服务网络布局上画上阶段性句号。

建立规范化分支机构，让仲裁工作融入基层社会治理，不仅有效化解民商事纠纷，解决基层矛盾，更能为基层群众办实事。循着决策层的初心回望，十堰仲裁委基层布局的起点更早——2017年，保险纠纷仲裁调解中心、物业管理仲裁服务中心相继设立，涉法涉诉接待站进驻信访部门，在物流园区、工业园区建立仲裁联络点；2018年郧阳区分会建成，2019年郧西分会重开。2020年改革按下加速键，一个个仲裁分会、办事处落地开花，织密覆盖全市各县（市、区）的仲裁服务网络，推动法治服务向基层一线前移。

一座城市的法治化营商环境，根基在全域、活力在基层。秉持不破不立的改革勇气，十堰仲裁委锚定全域一体化服务体系建设目标，系统性搭建分层落地的基层仲裁运行体系。

办案模式革新先行。十堰仲裁委依托各分会、办事处设立巡回办案点，面向县域企业、涉农经营主体、小微企业实行就地开庭，就地调解工作模式，把仲裁庭搬到园区、乡镇一线，大幅降低当事人维权的时间、交通成本。立足县域“熟人社会”治理特点，深化仲调对接机制，联合基层人民调解组织、行业协会开展诉前、仲前调解，做到能调尽调；对调解成功的，快速出具仲裁调解书赋予强制法律效力，推动纠纷在县域就地实质性化解。

普惠服务同步跟进。常态化开展“送法进企”活动，面向县域园区、小微企业、乡镇商会宣讲仲裁制度，指导市场主体规范合同条款、预判商事风险，从源头减少矛盾隐患。落实仲裁费减免政策，针对困难企业、困难当事人酌情减免费用，让市场主体平等获得仲裁法律服务。

质量管控一竿到底。构建“市仲裁委统筹+分支机构专职人员+属地专业仲裁员”队伍架构，择优遴选熟悉县域产业、通晓社情民情的专家入库；常态化开展业务培训、案件评查，落实一案一评机制，统一受理流程、文书规范、卷宗归档、风险防控标准，实现市、县（市、区）办案质量一体化管控，既守住程序正义，也统一同案同裁的尺度。

协同联动纵深推进。与各县（市、区）司法局建立常态化仲调对接机制，依托基层人民调解网络，引导适宜仲裁的纠纷有序导入仲裁渠道；主动对接地方政府、产业园区、行业商会，将仲裁服务嵌入企业全生命周期链条；健全与人民法院衔接机制，打通财产保全、裁决执行沟通渠道，让仲裁裁决落地见效。从“各自为战”到“握指成拳”，多元解纷的合力不断汇聚。

数据印证仲裁服务基层改革成色。2021年2月至今，各基层分支机构累计受理民商事案件3074件，涉案标的金额达28.5亿元；累计减免仲裁费135.31万元，惠及困难群众565人、困难企业31家。十堰仲裁委主要领导多次深入郧阳区、竹山县、郧西县等地巡回开庭，以制度革新夯实基层法治根基，为优化营商环境提供坚实法治支撑。

调解前置

将矛盾化解在源头

近年来，十堰仲裁委围绕仲裁发展主旋律，不断促进仲裁事业跨越式发展。

1.2亿元债权追偿、多方抵押担保，纠纷僵持两年，这桩棘手的商事案件难题如何破解？今年初，由十堰仲裁委发起设立、全市唯一经司法行政审批的十堰市和信民商事调解中心以“调解前置”这一便捷实惠的解纷路径，给涉案企业、国企债权人交出一份双赢答卷。

两年前，郧阳区某规模房企经营承压，无力偿还银行两笔贷款。银行将不良债权打包转让给某国有产业投资集团，债权主体随之变更。这笔债权附带大量房产抵押，牵连多名连带保证人。该国有产业投资集团接手后多次协商追偿，房企却拿不出足额现金。一方急于处置不良资产、回笼资金，另一方困于资金链紧绷，房产处置、担保责任划分等事项错综复杂，谈判陷入僵局。

对簿公堂虽能厘清权责，但预缴费用高、审判周期长，资产查封、信誉受损、拍卖折价等隐性成本难以估量，双方均难承受。权衡之下，双方选择引入商事调解。十堰市和信民商事调解中心迅速组建由三名专家调解员组成的专班，逐项梳理债权转让链条、抵押清单、保证责任，厘清全部法律关系。

历经五轮专题调解会议、两次听证审查，调解专班引导双方看清诉讼潜在风险，立足企业资产现状寻找共赢方案。最终，用“以物抵债”破解之法一锤定音。2026年1月13日，双方正式签署调解协议。整个过程未经漫长庭审，不用进入拍卖程序，纠纷实现一次性、实质性化解。这一案例，也是十堰仲裁委“一体两翼”改革“调解前置”之翼的生动实践。

调解前置将解纷关口前移，以柔性协商替代法庭对抗，大幅压缩处置周期，减少诉讼费、评估费等大额开支，保全企业商业信誉，盘活“沉睡”不动产，为化解大额不良资产、降低制度性交易成本提供了可复制的样本。

把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，是改革的鲜明导向。自改革以来，十堰仲裁委围绕“商事调解+仲裁确认+后端执行”全链条模式，聚焦建筑、房地产、金融、汽车制造等重点行业建立常态化对接机制，让非诉解纷既有速度、更有制度保障。

十堰市和信民商事调解中心在化解重大复杂商事纠纷中凸显专业性、合法性，既维护双方商业信誉与未来合作可能，又优化企业资产结构。机制衔接无缝隙，与市中级人民法院共同探索建立诉仲对接机制，实现诉仲无缝对接、运转顺畅、案件进出有序。积极融入知识产权全链条保护体系，让仲裁成为行政、司法之外解决知识产权纠纷的重要渠道，为创新主体提供更多维权选择。

对接市场细分需求，十堰仲裁委下设交通事故、金融、保险、物业四个专业仲裁调解中心，推动纠纷分类分流、精准化解。在金融领域，制订《金融仲裁规则》，完善“仲裁+金融”工作机制，派驻人员进驻矛盾调解中心，于前端预防化解金融风险；建立“物业+调解+仲裁”联动机制，让仲裁服务更好地融入基层治理。

十堰市和信民商事调解中心成立以来，共受案4800件，标的额达27亿元，其中调解成功结案2900件，自动履行2400件。依托共建基地建立诉调对接通道，成功调解张湾区人民法院推送的侵害信息网络传播权、商标权侵权等案件11件，实现诉讼与调解优势互补。让市场主体在更低成本、更高效率、更可预期的法治环境中安心经营、放手发展，正是这项改革最朴素的出发点。

智慧仲裁

公平正义“线上直达”

过去，仲裁文书送达曾长期受制于“找人难、送不到”的困境；如今，短信、语音提醒、电子文书、邮寄补送多渠道联动，区块链全程存证，短短数日即可完成法定送达程序。这是十堰仲裁委日常办案中的一项常规操作，也是智慧仲裁建设推动“一体两翼”改革的一个生动注脚。

仲裁高效、灵活、一裁终局的制度优势，在数字化赋能下得以更大范围释放。作为全省优化营商环境重点改革单位，十堰仲裁委将智慧仲裁建设摆在突出位置，以数字化手段降低市场主体解纷成本、提升法治服务效能。

规范先行，筑牢制度防线。十堰仲裁委制订并公示《网络仲裁办案规范指引》《网络仲裁规则》《网络仲裁规则收费办法》三项制度，常态化开展工作“回头看”，专题调研制订《系统化治理网上投诉工作方案》，为线上办理明确标准、防控风险。

平台为基，夯实数字底座。早在改革前，前瞻布局已然启动：自2017年以来，十堰仲裁委累计投入资金千万元，建成数据清洗、存算一体、在线办案、流程管控、裁前调解、电子送达、远程庭审、AI文书生成等八大智慧平台，作为全国首批探索网络仲裁的仲裁机构，走出一条仲裁数字化转型的特色路径。

依托平台科技支撑，推动标准化网络仲裁落地见效。建成8个标准化网络仲裁庭，对标新《中华人民共和国仲裁法》第五十一条“仲裁应当开庭进行”的法定要求，全面推行“视频庭审优先、全部案件开庭审理”刚性制度，保障举证、质证、辩论权利，庭审全程录音录像、存档备查。时间安排灵活，夜间、周末专场常态化开设，最大限度便利当事人维权。

尤其在以数字化手段服务金融仲裁上，坚持调解优先、调解结合，立案阶段主动释明法律后果，庭审阶段逐一对接债务人，引导金融机构合理减免违约金、支持分期履行，网络仲裁调解率稳定保持在20%以上。裁判严守法定利率底线，超出上限的利息、罚息、违约金依法不予支持；规范调整不合理格式条款；建立典型案例库，类案检索、同案同判，适度倾斜保护弱势金融消费群体。

业以才成。十堰仲裁委坚持打造专业规范的人才队伍，从2018年起历时八年专项培育，现已组建由27名骨干网络仲裁员、18名专职网络办案秘书组成的专业团队，其中11人通过法律职业资格考试，为规范开展网络仲裁筑牢人才根基。

一套数字转型的“组合拳”打下来。全流程线上办理推动平均办案周期缩短至28天，跨境纠纷无需当事人奔波往返即可在线化解，企业维权的时间成本、经济成本双下降，公平正义沿着网络直抵指尖。

唯改革者进，唯改革者强。从“定分止争”到“嵌入治理”，十堰仲裁委已完成信息化、数字化两轮建设升级，正蓄力2027年全面启动仲裁智能化建设新阶段。基层网络越织越密，解纷关口越移越前，云端服务越来越快——一张覆盖全域、源头前置、数字赋能的仲裁服务网络，正源源不断为十堰经济社会发展注入不竭动力。

面向未来，十堰仲裁委将持续深化“一体两翼”改革，让数据多跑路、群众少跑腿，以更专业、高效、安全的仲裁服务护航企业发展，为法治十堰、湖北省法治化营商环境建设贡献更多仲裁智慧。

（本版图片由十堰仲裁委提供）