晒账本算细账 “小板凳”解烦忧

——界牌社区“平安红逢五议事”搭起干群“连心桥”

文/图记者秦洪涛 通讯员张静

“三年的财务收支应按年度梳理，做到账目清晰、一目了然。”“代收水电费不属于小区收入，必须单独立项核算。”10月30日上午，张湾区红卫街道界牌社区西城佳苑小区开展“平安红逢五议事”活动。社区干部及小区党支部委员、自治委员会成员、楼栋长、居民代表围坐一堂，共同商议小区自治三年来账目审计报告与阶段性治理成果。这是界牌社区创新基层社会治理的生动实践。



西城佳苑小区举行“平安红逢五议事”会议。

问题摆上台 晒出明白账

西城佳苑小区建成于2005年，共7个单元、180余户居民。谈及小区过往，不少老住户连连摇头。此前小区物业费按每平方米0.4元收取，收缴率偏低，物业公司长期亏损，最终撤出，小区一度陷入无人管护的困境。

在界牌社区党委指导下，西城佳苑小区成立小区党支部，凝聚党员力量；随后通过民主推选，由热心尽责的居民组建业委会。2023年，经全体业主投票表决，小区正式推行自治模式，成立自治委员会。

三年来，小区环境持续改善，邻里关系愈发和睦，年末还能为业主发放福利。为向全体业主交上明白账，小区党支部专门聘请第三方审计机构，对自治三年财务情况进行审计。审计报告出炉后，小区党支部和业委会却犯了难：“账目条目笼统，我们自己都看不明白，怎么向业主解释清楚？”

为此，界牌社区党委组织开展“平安红逢五议事”活动，邀请各方代表共同会商。议事现场，大家直奔核心。“我们议事不是为了增收，而是精打细算管好业主的钱，力争少花钱、多办事。事情虽琐碎，但每一笔都要心中有数。”小区党支部书记何同田率先表态。

经过充分讨论，大家形成共识：三年账目按年度、分项目细化梳理，逐笔标注收支明细；代收水电费不计入小区经营性收入，单独建账。“水电费用属于代收代缴，居民用多少缴多少，加上管网损耗，这部分本身并无收益，不能算作收入。”业委会成员石希敏的发言切中要害，得到众人认同。一本规范透明的明白账，理清了财务收支，更理顺了居民心气。

搭起连心桥 议事聚合力

界牌社区下辖13个居民小区，其中老旧小区8个、无专业化物业小区4个。基础设施老化、物业服务缺位、民意反馈渠道不畅，是社区治理面临的突出难题。以往社区干部“磨破了嘴、跑断了腿”，仍难扭转“干部干、群众看”的局面。

为畅通民意渠道，激活居民自治内生动力，界牌社区党委统筹多方资源，创新推出“平安红逢五议事”机制。每月逢5日、15日、25日为固定议事日，常态化收集诉求、共商对策；遇突发情况，随时启动应急议事。

为避免议事流于形式，界牌社区从队伍组建、阵地布设、流程闭环三方面发力，构建“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—平安红议事骨干”四级联动体系，组建固定议事团，适时邀请住建、城管等职能部门工作人员列席。阵地设置贴近群众，除固定议事室外，小区广场、庭院树下、楼栋门前，摆上几张小板凳，便是流动议事点。居民买菜、散步之余，就能坐下来倾诉烦心事。

议事流程严格按照“群众说事、集中议事、分工办事、及时评事”四步工作法，能够当场议定的事项及时处置；分歧较大的，由社区工作人员入户核实情况后再行会商。每次商议形成决议均建立台账、明确责任人，办结后组织居民开展满意度测评，实现“说事—议事—办事—评事”全链条闭环管理。

办好民生事 服务暖人心

“逢五议事”不以议事为终点，核心在于为民办事，切实解决群众急难愁盼问题。

自“平安红逢五议事”活动开展以来，界牌社区聚焦老旧小区改造、小区自治、停车秩序整治、矛盾纠纷调解四大重难点精准破题。硬化道路、施划车位、加装电梯、更新管网……一件件事关居民切身利益的民生事项摆上议事桌。居民不再私下抱怨，而是共商方案、积极参与，把协商共识转化为落地项目。

该社区富强小区新能源车辆逐年增多，充电难题成为居民烦心事。议事活动现场，居民代表提出诉求，社区党委、小区党支部、业委会、相关部门代表共同协商，快速敲定充电桩建设方案，消除私拉电线充电的安全隐患。西城佳苑小区针对水费损耗争议，通过议事活动确定合理收缴方案，既保障小区正常运转，也打消居民疑虑。

一场场楼栋里、庭院里的议事活动，让居民从“旁观者”到“当家人”，从“要我做”到“我要做”，既拉近了邻里距离，也激发了居民参与社区治理的热情。

基层治理千头万绪，落脚于千家万户的烟火日常。张湾区界牌社区依托“平安红逢五议事”活动，以小板凳架起干群连心桥，以明白账积攒群众信任感。群众诉求有人听、小区难题有人管，这套有温度的基层治理新模式，打通基层治理“最后一公里”，让老旧小区焕发新生，持续提升了群众获得感、幸福感、安全感。

丹江口市

推动库区林水共治见行见效

本报讯 通讯员**卢海珍 郑威**报道：11月6日，笔者从丹江口市林业局获悉，近年来该局以林长制改革为总抓手，将水源涵养、水土保持、水质安全要求贯穿林业工作全过程，推动库区“林水共治”见行见效。

该市379名三级林长、1910名护林员分片包干、常态化巡护。市级林长树立“林水共生”工作导向，统筹护林员、护路员、护水员等多方力量，落实“巡林必护水、护水必查林”工作机制，构建林水一体化管护格局。紧扣“治林、护水”双重目标，创新搭建“天敌昆虫防控、生物菌剂飞防、树干打孔注药”三维绿色防控体系，用生物防治替代化学防治，有效破解防虫与保水之间的矛盾。针对偏远林区防火取水难、应急响应慢等突出问题，建立市级林长牵头、乡镇统筹、村级落实的三级联动机制，火情预警和应急处置能力显著提升，连续多年未发生较大及以上森林火灾。

同时，该市印发《林下经济产业发展实施方案（2025—2026 年）》，重点打造“江南武当山道地木本药材”“江北大横山草本药材”两大特色板块，持续畅通生态价值转化路径，不断激发群众护林守水的内生动力。

郧西县

举办中药材产业链技能培训

本报讯 通讯员**王敏 许霞**报道：近日，郧西县供销社联合县农业农村局举办2026年中药材生产经营主体能力提升高素质农民培训，将课堂搬到田间地头与生产车间。此次培训除理论授课外，还组织学员赴郧阳区、张湾区、茅箭区、房县、丹江口市及襄阳市谷城县，开展“育苗—种植—加工—质检—销售”全链条实操。

本次培训聚焦郧西县苍术、连翘、白及等道地中药材，围绕良种选育、田间管护、适时采收等关键环节授课。重点讲解黄精九蒸九晒传统工艺的标准化生产与示范推广，引导学员把以往依靠经验把控的火候、时长转化为可记录、可复刻的工艺参数。在农产品电商、直播助农教学板块，重点回应学员“种得好、加工好，如何卖得好”的现实难题。

当前，郧西县中药材产业正处在转型升级关键阶段，对生产经营水平提出更高要求。本次技能培训助力药农拓宽视野、更新理念、精进本领，推动大家从“会种药”向“种好药” 转变，从“种得好”迈向“加工好”“卖得好”。

郧阳区残联

转变工作作风提升服务水平

本报讯 通讯员**黄璀 程正萍**报道：11月2日，郧阳区残联召开专题学习会，要求全体干部职工提高政治站位，深刻领会郧阳区第十六次党代会精神，把学习成果转化为惠残助残实际成效。

郧阳区残联要求全体干部职工坚持集中学习与个人自学相结合，切实把思想和行动统一到区委、区政府决策部署上来，聚焦主责主业，扎实做好残疾评定、康复救助、两项补贴发放、无障碍改造、辅具适配、上门服务等重点工作，精准摸排残疾人困难诉求，用心用情解决残疾群众急难愁盼问题，持续提升残疾人保障水平。转变工作作风，严守工作纪律，规范业务流程，强化责任担当，力戒形式主义，全力打造务实高效的残联服务队伍。积极培育残疾人特色产业，持续健全基层助残服务网络，奋力推动全区残疾人事业高质量发展。

郧阳区五峰乡首届“五峰杯”匹克球赛开赛

“体育+”点燃乡村振兴新引擎

本报讯 记者**赵向军** 通讯员**张越**报道：11月7日上午，郧阳区五峰乡首届“五峰杯”匹克球赛暨校地体育共建活动在该乡南北峰村启幕。来自湖北汽车工业学院、江汉大学等高校选手同台竞技。

赛事设置男子双打、女子双打、混合双打三个竞赛项目。赛场之上，选手们每一次精彩对抗都引来阵阵喝彩。赛事间隙，参赛选手漫步菊田花海，切身感受乡村发展变迁。此次活动旨在深化校地共建，推动高校体育、智力资源下沉基层，搭建青年社会实践平台，探索农文旅体商融合发展新模式，把赛事流量转化为发展增量，为乡村振兴注入体育动能。





市城控建筑设计有限公司

获11项省级勘察设计成果奖

本报讯 通讯员**刘晓燕**报道：11月8日，笔者从市城控建筑设计有限公司获悉，2026年度湖北省（中小企业）勘察设计成果评价结果正式公布，该公司共获得11项省级勘察设计成果奖，获奖类别涵盖城市更新既有建筑改造、公共建筑、工业建筑、住宅设计、基坑支护勘察设计等领域。

本次评选竞争激烈，该公司11个精品项目脱颖而出：竹山县实验幼儿园建设项目——卓尔幼儿活动及生活用房（既有建筑改造设计）荣获一等奖；武当一梦建设项目一期——大型原创沉浸式文旅演艺项目（公共建筑设计）、十堰市神定河农产品市场迁建项目基坑支护设计（勘察设计）、十堰经济技术开发区智创孵化园一期——易捷特供应产业园项目（工业建筑设计）获评二等奖；十堰高新区实验学校建设项目（公共建筑设计）、英山县国有桃花冲林场体育运动基地（公共建筑设计）、武当山道家传统武术馆项目（公共建筑设计）、十堰市主城区山体综合开发建设项目——步道公共服务配套工程（公共建筑设计）、龙记檀府一期（住宅小区设计）、大洋五洲二期（住宅小区设计）、东风公司原41厂大冲车间改造利用项目一期——基坑支护设计（勘察设计）荣获三等奖。

张湾区汉江路街道国瑞里社区

“反诈课堂”进美团骑手驿站

本报讯 记者**吕世银** 通讯员**胡宝清**报道：11月5日，张湾区汉江路街道国瑞里社区联合辖区警务室，将反诈微课堂搬进美团骑手驿站。

本次反诈微课堂围绕外卖骑手日常工作场景，社区反诈专员逐一拆解冒充平台客服谎称“账户异常”、刷单跑分“副业兼职”、虚假低息贷款、订单异常理赔短信、高额小费可疑跑腿等高发诈骗类型，还原诈骗话术套路，提醒外卖骑手“不轻信、不透露、不转账”，提升风险防范能力。

互动环节设置反诈快问快答，外卖骑手们踊跃抢答，主动分享接单途中接到可疑来电的经历。民警现场答疑，引导外卖骑手安装国家反诈中心APP并开启来电预警功能，同步发放反诈宣传单页与餐箱警示贴。为健全长效宣传机制，社区组建“骑手反诈联盟”微信群，由社区网格员、民警、站点负责人定期推送本地最新电信网络诈骗预警提示，构建“线上预警+线下传播”全域反诈格局。

关于中心城区2026—2027年采暖季有关情况的公告

为保障中心城区安全、稳定、持续用热，确保广大人民群众温暖过冬，现就中心城区2026—2027年采暖季有关情况公告如下：

一、国家对集中供暖区域的划分

国家规定的集中采暖区域主要依据秦岭-淮河一线划分，该线以北的华北、东北、西北等地实行集中供暖政策，以南地区则无国家统一强制的供暖要求。十堰市地处秦岭以南，不属于国家强制集中供暖地区。城市集中供暖是一种市场化、改善型民生服务，不具有强制性，实行使用者付费。

二、供暖成本及收费差异原因

（一）供暖成本构成。供暖成本主要由能源成本（天然气、生物质、电费、水费）、设备维护成本、人工成本及管网损耗等多个方面构成。

（二）收费差异原因。1.设备状况与维护水平：老旧小区热交换站的供暖设备需要投入更多维修资金，新小区设备维修成本略低。安装地暖属于低温供暖，而暖气片属于高温供暖，使用地暖户数占比越高能耗成本越低。2.供暖面积与供暖负荷：小区供暖面积越大，所需热能越多；供暖管道敷设越长，传输损耗越大，因此成本也相应增加。3.小区用暖比例：小区供暖系统按照入住率100%进行设计，系统运行能耗及损耗有最低限度，供暖户数越多，分摊成本越低。4.管理与服务费用：用热企业管理水平和提供的服务质量也会影响供暖成本。国家供暖标准为室内温度18℃±2℃，但满足个性化需求超过18℃±2℃标准的，供暖成本明显增大。

三、供暖覆盖区域及供暖时间

（一）供暖覆盖区域。本采暖季覆盖范围及规模与上一年度相比将有所增加，计划新增2个小区，可新增供暖面积约12万㎡。其中，茅箭区新增1个小区，张湾区新增1个小区。

（二）供暖起止时间。原则上从2026年12月5日起至2027年3月5日止，具体视气候、实际缴费和用户申请情况为准，供暖收费按照热量标准执行。

四、新增用热单位（用户）接入条件

一是供热主管网已敷设到小区红线外1-3米；二是小区换热站、庭院管网建设到位，并经检验机构检验合格；三是小区入住率达到60%、且采暖率达到50%；四是房地产开发企业、物业公司（代理运营单位）与供热企业签订供热协议；五是房地产开发企业、物业公司（代理运营单位）按供热协议向供热企业缴纳采暖费；六是用户按用热申报办理流程办理到位。满足以上条件，可以接入集中供暖。

五、用户用热申报办理流程

1.非直供居民用户

（1）申请。原则上应在实施集中供热20个工作日前，到所在物业公司（代理运营单位）提出用热申请。

（2）受理。物业公司（代理运营单位）于当日受理、登记。

（3）缴纳采暖费。非直供居民用户应在提出申请、物业公司（代理运营单位）受理的同时，向物业公司（代理运营单位）缴纳采暖费。

（4）实施供热。物业公司（代理运营单位）根据与供热企业签订的《供用热协议》约定，配合供热企业提供优质服务。

2.单位用户

（1）申请。物业公司（代理运营单位）用热，原则上应在实施集中供热15个工作日前，向所在区域供热企业提出申请。

（2）受理。供热企业于当日受理、登记。

（3）技术评估。供热企业应在受理后3个工作日内，对物业公司（代理运营单位）用热条件进行技术评估，并提出用热意见。

（4）新增用热单位（用户）审核报备。供热企业向单位用户所在辖区的供热主管部门提交初步用热意见，辖区主管部门进行审核。对符合用热条件的，报市级供热主管部门备案；对不符合用热条件的，辖区供热主管部门及时反馈供热企业。

（5）协议签订。既有单位用户用热，符合采暖条件的，与供热企业签订《供用热协议》，按约定缴纳相关费用。新增单位用户履行入网程序后，与供热企业签订《供用热协议》，按协议履行责任义务。

（6）实施供热。供热企业向单位用户提供供热服务，按《供用热协议》约定，各自履行责任义务，并自觉接受市、区相关部门监管。

本公告自发布之日起施行，至采暖季结束之日止，由供热企业、用户所在物业公司（代理运营单位）负责解释。

十堰市城控能源发展有限公司

2026年11月9日

扫描二维码，了解更多采暖安全知识。