张湾区纪委监委“监督护航民生路”系列报道⑤

紧盯物业管理顽疾 守护群众“安居梦”

记者**刘俊** 通讯员**王骏维 牛华伟**

物业服务是事关群众利益的“关键小事”，更是关乎基层社会治理的“民生大事”。今年以来，张湾区纪委监委立足纪检监察职责，紧盯物业行业监管薄弱环节，靶向纠治物业服务领域顽瘴痼疾，联动聚力织密红色治理网络，靶向施治破解物业治理难题，久久为功构建长效监管链条，全方位守护群众安居安宁。

联动聚力 织密红色治理网

监督不能浮在面上，必须沉到群众身边去。该区纪委监委坚持把监督探头对准物业治理一线，牵头推动构建“社区党组织+党支部+业委会+楼栋长+党员户”网格化治理体系，激活基层治理末梢。

时下，走进车城路街道岩岭社区翔龙四方新城小区，免费摆渡车穿梭楼栋之间，邻里中心欢声笑语不断。曾经，这里商业空间闲置，摆渡车、充电桩短缺，居住氛围冷清，群众诉求反馈不畅。

为破解这些难题，该区纪委监委立足监督职能，联合职能部门建成网格化治理体系。社区党组织牵头搭建议事平台，联合物业公司、业委会、居民代表建立月度议事机制，常态化收集居民诉求，聚焦出行、充电等问题进行实地研判，增设免费摆渡车、扩容充电桩，补齐小区配套短板；联动完善邻里中心管理制度，推行居民自治，鼓励业主担任“空间管家”，推动居民主动参与小区管理。如今，该小区已成为友好型社区，这正是张湾区纪委监委做实物业服务监督、赋能基层网格化治理的生动实践。

物业服务监管链条长、牵涉部门多，容易滋生作风问题与廉政风险。该区纪委监委将物业领域突出问题整治纳入民生领域专项监督重点，作为“一把手”工程统筹推进，持续深化“室组地”联动监督，选派纪检监察干部下沉一线，通过列席党组会议、参加专项调度、开展约谈提醒等方式，全程跟进督办，层层压实属地党委主体责任与行业部门监管责任。目前，该区184个专业化物业小区全部建立小区党支部，148个小区组建业委会，36个小区设立物管会，实现“三方联动”机制全覆盖；依托小区党支部延伸楼栋党小组、党员中心户治理网络，党员楼栋长、红色志愿者常态化扎根小区，全域覆盖的红色物业治理体系逐步成型。

靶向施治 破解物业老难题

“如今，小区公共支出公开透明，报修迅速响应上门，还专设24小时管家和经理接待日，我们住得越来越舒心了。”和昌豪景湾小区居民说。自今年7月，全市城区规范化“酬金制”物业服务模式推行以来，该小区物业服务显著提质，业主好评率达98%。

该小区位于张湾区车城路街道高家湾社区，居住人口2351人。此前，该小区实行“包干制”，存在物业资金不透明、基础设施老化等问题，业主投诉集中。随着“酬金制”落地，该小区公开物业收支明细，物业公司薪酬与服务质量挂钩，业主按服务品质付费，各类顽疾逐步化解。变化背后，是该区纪委监委靶向监督、联动张湾区住建局破解物业治理难题的创新实践。

资金透明是重建业主信任的前提。该区纪委监委紧盯小区公共收益“跑冒滴漏”问题，督促行业主管部门规范公共收益管理，87个产生公共收益的小区开立专户，42个需审计的小区已完成审计，严格落实季度收支公示制度，依托市智慧物业服务和管理信息平台线上同步公开，方便随时查询监督。

在推动信息公开的同时，该区纪委监委督促主管部门强化行政执法，引导物业企业提升服务质效。通过整治，该区184个小区信息录入率达100%；对13家物业企业实施信用扣分，清退不合格物业9家；建成10个实体化“执法进小区”工作站，发布物业服务“红黑榜”，树立奖优罚劣的鲜明导向。

久久为功 构建长效监管链

整治物业服务领域突出问题，既要抓好“当下改”，更要做实“长久立”。该区纪委监委坚持监督推动与建章立制一体推进，依托数字化手段提升监管效能，完善制度体系补齐治理短板，着力构建长效监管链条。

在智慧监管层面，该区纪委监委督促张湾区住建局抓实智慧物业平台基础信息采集工作，逐小区核对、逐楼栋补录信息，对184个小区开展物业服务质量评价；平台同步公示公共收益、服务标准、投诉渠道等信息，实现物业服务关键业务与纪检监察监督实时对接，常态化开展数字化监督。

在矛盾化解层面，推动建强5个街道调解工作室、47个社区调委会，搭建“执法+社区+物管会+业主”四方协商议事平台，实行“一小区一方案”化解小区矛盾。依托日常督查、专项督办跟踪矛盾化解成效，对处置不力、推诿扯皮的单位和个人严肃追责问责。今年1至9月，该区物业领域四级信访件数量同比下降39%。

在建章立制层面，行业主管部门持续完善物业领域配套制度，出台配套制度5项，组织开展《十堰市住宅物业管理和服务条例》宣传贯彻培训活动；发布物业服务“红黑榜”9批次、正反面典型案例9批次16例，形成“褒扬先进、惩戒落后”的鲜明导向。

“物业服务连着千家万户，监督必须跟着‘民声’走。”张湾区纪委监委相关负责人表示，将持续紧盯物业服务领域顽瘴痼疾，细化监督举措、延伸监督触角，常态化开展整改“回头看”，以高质量监督推动物业服务提质增效，用实实在在的监督成效不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

太和医院紫霄院区

12月投入使用

11月17日，记者在市太和医院紫霄院区建设现场看到，工人在进行室内外配套装饰收尾工作，一座现代化、智慧化、花园式的医院初具雏形。该项目是我市重点民生项目，总建筑面积20.21万平方米，可设置床位1200张。目前，工程土建、设备安装、医疗专项等后续施工正稳步推进。该院基建办负责人介绍，力争11月完成系统调试和室外景观装饰工作，12月完成搬迁入驻和投用。届时，该院肿瘤科、康复科、骨科、眼科、耳鼻喉科将首批整体搬迁入驻，同时开设其他所有专科门诊，并配套开设检验、检查等功能科室，方便患者就医。记者**张启国** 摄



“杏林英才 青年榜样”湖北医药学院优秀学生风采展②

黄倩雯：成长为有理想有本领的护理人

记者**刘俊**

“但问耕耘，莫问收获。”这是湖北医药学院护理学院2023级护理学一班学生黄倩雯的成长箴言。自踏入校门起，她始终沉下心蓄深养厚，在思想淬炼、学业钻研、科研探索与志愿服务中一步一个脚印，稳步成长为兼具过硬专业素养与温暖人文情怀的护理专业人才。

黄倩雯勤奋踏实、善于思考，习惯借助思维导图搭建护理知识框架，把零散的专业内容构建成体系。她的专业课程成绩始终保持在班级前列，大二学年取得绩点、综测双第一的成绩。她在校新媒体平台分享学习方法，把备考思路、高效学习技巧传递给更多同学。她在“外研社·国才杯”外语大赛斩获两项校赛铜奖；在校内“5·12”护理技能大赛上，她作为队长牵头复盘操作、推演病例，带领团队拿下优秀奖。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。求学期间，从读第一篇文献到写完第一篇论文初稿，黄倩雯在老师指导下一步步完成文献梳理、数据分析、课题设计以及论文撰写全过程。她以第一作者发表论文1篇，参与科研项目3项，在“互联网+创新创业训练”项目中获院级三等奖。

校园里，黄倩雯是学弟学妹的贴心学姐。作为校团委首届“杏林红”迎新志愿者项目的志愿者，黄倩雯为大一新生提供16周跟踪指导，从入学适应到期末备考一路陪伴，在朋辈帮扶中切身感受教学相长的意义。

校园外，她是群众身边的“护理人”。她累计参与校内外志愿服务百余次、服务时长242小时，获评校级三星级志愿者。在市人民医院医养中心，她为80位长者提供服务，掌握失能失智分级评估方法，不断提升专业技能。2026年寒假，她在宜都市第一人民医院完成为期一个月的门诊四岗轮岗，服务数百人次，通过亲身实践掌握自助设备操作、挂号缴费全流程、规范血压测量等实务技能。

入校以来，黄倩雯先后获得国家奖学金、校级特等奖学金、校级“十佳青年”、优秀共青团员、社会实践先进个人、三星级志愿者等荣誉。展望前路，她将继续锤炼专业本领，涵养医者仁心，努力成长为有理想、有本领、有担当的新时代护理人。

竹溪一植物新物种获确认

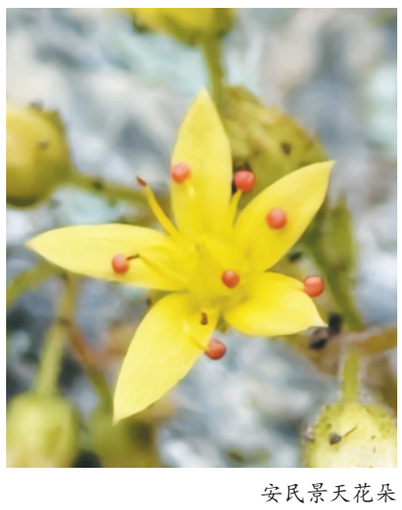
为景天科景天属 被命名为“安民景天”

本报讯 特约记者**郭军** 通讯员**甘霖**报道：11月16日，记者从竹溪县获悉，国际植物分类学期刊《PhytoKeys》日前刊发研究成果，竹溪县啟良生物研究所所长甘啟良与中国科学院植物研究所研究员李振宇等合作，确认景天科景天属一新种，并以我国著名植物学家路安民的名字命名——安民景天。

该新物种首次被发现，距今已16年。2010年春节前后，甘啟良在竹溪县鄂坪乡、天宝乡和陕西省安康市镇坪县曾家镇野外考察时，几株生长于岩石缝隙中的多肉草本植物引起他的注意。经持续跟踪研究发现，该植物喜生于干旱裸露、日照时间长的岩石缝隙，根部着土极少，周围伴生植物稀少；全株被腺毛，茎粗壮、质脆，自基部多分枝；叶片倒卵状匙形，质厚多汁，基部下延成宽翅；花瓣黄色，花药红色。尽管生长环境恶劣，长期经受烈日暴晒，它仍能顽强存活。



安民景天植株



安民景天花朵

2012年底，甘啟良与武汉植物园副研究员李新伟共同研究，初步将其确立为新物种，并向国际期刊投稿，但因审稿人误判，投稿先后两次被拒。

今年初，甘啟良将植株标本寄至中国科学院植物研究所。李振宇与博士徐晗通过查阅标本、比对国内外景天属文献，并进行DNA比对，最终确认其为景天属一新种。命名时，研究团队选择以路安民的名字命名——路安民的故乡为陕西省，而“安民景天”也真切生长在秦巴山地。

现年74岁的甘啟良是竹溪县融媒体中心退休干部，现任啟良生物研究所负责人。20多年来，他走遍十堰的山山水水，采集植物标本3万余份，发现多个植物新种，被誉为为深山植物建立“户口簿”的草根植物专家，曾获湖北省科技进步二等奖，并被评为“中国好人”“荆楚楷模”。

汤红兵在全市学习贯彻党的二十届五中全会精神宣讲动员会暨市委宣讲团集体备课会上强调

抓实全会宣讲 凝聚思想共识

本报讯 记者**叶楚榕**报道：11月17日，全市学习贯彻党的二十届五中全会精神宣讲动员会暨市委宣讲团集体备课会召开。会议深入学习领会习近平总书记在党的二十届五中全会上的重要讲话和全会精神，落实党中央决策部署和省委、市委工作要求，对全市宣讲工作进行动员部署。市委常委、宣传部部长汤红兵出席会议并讲话。

汤红兵强调，要充分认识党的二十届五中全会的重大现实意义和长远指导意义，深刻领会全会的战略考量、政治属性、真理力量、实践导向，切实增强做好宣讲工作的政治责任感和使命感。准确把握全会精神精髓要义，系统宣讲新时代全面从严治党伟大成就、面临的风险考验、指导思想原则以及战略任务举措，把全会精神同习近平党建思想贯通一体阐释。强化组织领导统筹调度，建好用好“两团多队”宣讲力量，发挥基层先进代表宣讲员优势，面向各类群体开展分众化宣讲。严守政治纪律和宣传纪律，把牢宣讲导向，做到解读阐释全面准确不走样。创新宣讲方式方法，结合鲜活事例、通俗语言增强感染力，统筹网上网下宣传报道，推动全会精神深入基层、入脑入心，在全市迅速兴起学习宣传贯彻全会精神的热潮。

会上，市委宣讲团4位代表进行交流发言。

“心动车城 慈善惠民”未成年人重大疾病公益救助活动

首批患者完成治疗

本报讯 记者**冰客** 通讯员**蒋光亮**报道：近日，十堰市慈善总会、上海市湖北十堰商会工作人员到上海大学医学院医大医院（以下简称“上海医大医院”）看望慰问我市在该院住院的未成年患者。

为切实缓解我市困难未成年重大疾病患者家庭就医压力，今年9月，十堰市慈善总会联合上海市湖北十堰商会，携手上海大学医学院医大医院医疗专家团队，携带心脏超声等诊疗设备，先后深入郧阳区中医医院、郧西县人民医院、竹山县妇幼保健院和市妇幼保健院，开展未成年人重大疾病免费义诊筛查活动，共筛查患者500余人。经过专家团队检查评估，初步确定22名患者分两批前往上海医大医院接受公益救治。

为保障患者顺利入院，及时接受治疗，上海医大医院从接站到办理入院手续、住宿、饮食等为患者提供专人服务，受到患者和家属的一致好评。经过该院医护人员精心诊疗，首批到上海接受救治的15名患者中已有3名患者经过手术治疗出院，剩余12名患者将于近期完成手术治疗出院。

据悉，“心动车城、慈善惠民”医疗公益救助是上海市湖北十堰商会牵线搭桥、市慈善总会组织协调、上海医大医院具体施实的公益性医疗救助项目，涵盖心脏病、脑瘫、骨科三大类37个病种。未成年人患者治疗费用中的个人自费部分由上海医大医院全额资助，并提供交通、住宿、就餐等方面帮扶。

房县全面推行跨域通办

让异地办照“省时又省钱”

本报讯 记者**叶楚榕** 通讯员**向圣凡**报道：“不用专程从武汉跑到房县，线上提交材料后，没几天分公司营业执照就直接寄到武汉了，房县政务服务的效率太高了。”近日，武汉一家建筑工程有限公司行政负责人收到房县政务服务中心工作人员邮寄的营业执照后说。

该公司计划在房县设立分公司，按照传统办理模式，公司法人需要到房县提交材料，办理营业执照。公司负责人拨通房县数据局市场服务窗口咨询电话后，工作人员主动靠前服务，全程电话跟踪指导，细致讲解设立分公司需要的材料、经营地址填报规范，以及建筑行业经营范围的规范表述，逐项帮企业核对、完善电子申报材料。

依托“互联网+政务服务”，该公司不用到房县办理业务，在武汉本地登录湖北政务服务网市场监管专区提交申请，完成远程实名认证、电子签名，业务即可线上闭环流转。房县数据局市场服务部门收到齐全材料后快速审核，仅用半个工作日就完成全部登记核准，同步生成电子营业执照，将纸质执照正副本通过邮政特快寄往武汉，实现“企业零跑动、数据全流转、执照送上门”。

近年来，房县紧盯企业办事痛点，持续升级跨域通办服务体系，市场主体设立、变更、注销等高频事项全面推行全程网办，降低企业制度性交易成本。截至目前，该县已为经营地址在本地、经办人异地的企业办理市场主体登记80余件，提供证照邮寄服务45次。

竹溪县人民医院

实现竹溪卫健系统SCIE论文零的突破

本报讯 记者**马胜江** 通讯员**张晓荣**报道：11月17日，记者从竹溪县人民医院获悉，华中科技大学医学信息研究所教育部科技查新工作站出具的检索报告显示，该医院检验科医务人员颜宏华参与发表的论文，被国际权威期刊《癌症管理与研究》（Cancer Management and Research）录用，并被Web of Science科学引文索引扩展版（SCIE）正式收录，实现该县卫生健康系统SCIE论文“零的突破”。

颜宏华参与发表的论文由华中科技大学同济医学院附属协和医院、武汉大学中南医院团队主导完成，通信作者为王辉、范俊丽，颜宏华在作者名单中署名第二，检索报告认定其贡献为“共同第一作者”，署名单位为湖北医药学院、竹溪县人民医院、太和医学中心检验科。

近年来，该院扎实抓好学科建设，选派骨干到上级医院进修学习，与市太和医院等省市医院开展协作，鼓励更多医务人员把临床经验和科研结合起来，不断壮大科研人才队伍。

（上接1版）

构建亲清政商关系 以清廉护航一流营商环境

良好的政商关系、清朗的营商环境，是全面从严治党服务发展大局的重要体现。我市坚持亲清有度、服务有为，持续规范政商交往边界，破除营商环境堵点痛点，以清廉建设赋能市场主体发展。

市发改委、市营商办持续升级“十堰亲清在线”平台，建立企业诉求闭环处置机制，集成政策匹配、诉求直达、要素保障等服务功能，实现惠企政策免申即享、企业难题一键解决。依托“一企一档”精细化服务体系，常态化开展千企走访、政企座谈活动，主动靠前服务市场主体，坚决杜绝“亲而不清”利益勾连、“清而不为”慵懒怠政，全力营造公平透明、安心舒心的营商环境。

市行政审批局持续深化政务服务改革，通过流程再造、并联审批、容缺受理等举措，大幅压缩审批环节、时限和材料，最大限度削减权力自由裁量空间。同时依托政务服务评价二维码，实现群众企业实时监督、全程评议，以数字化监督规范审批权力，斩断隐形廉政风险，以清廉高效政务服务激发市场活力。

清风扬正气，实干启新程。我市将持续深学笃行党的二十届五中全会精神，始终保持正风肃纪反腐高压态势，纵深推进清廉十堰建设，不断完善全面从严治党体系，切实把监督优势转化为治理效能、发展效能，激励全市党员干部担当实干、奋勇争先，以高水平履职服务深化主体功能区建设、打造“两个样板”，为谱写十堰高质量发展新篇章筑牢坚强纪律屏障。