我市出台维修资金紧急使用工作指引

三类情形可直接申请使用

记者徐国文

民生一线

当住宅电梯、消防等设施出现重大安全隐患时，如何快速动用住宅专项维修资金？11月18日，市住房和城市更新局制定印发《十堰市住宅专项维修资金紧急使用工作指引》（以下简称《指引》），对紧急维修的申请主体、认定程序、使用流程、资金拨付和监管责任等作出明确规定，规范全市住宅专项维修资金紧急维修使用工作流程。

明确申请主体和险情认定依据

《指引》规定，已成立业主大会且业主委员会正常履职的，业主委员会作为住宅专项维修资金紧急维修使用申请及实施主体；未成立业主大会或者业主委员会不能正常履职的，由居（村）民委员会代为履行申请人职责。

发生《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》第五十一条规定情形的，可启动紧急维修程序。险情认定佐证资料分三类，具备其中一类即可。

一是电梯突发影响使用安全故障的，提供特种设备安全监督管理部门出具的《特种设备安全监察指令书》，湖北特检院十堰分院或其他具备资质的第三方机构出具的明确载明存在严重安全隐患、需立即抢修的正式技术文书；

二是消防系统出现功能障碍或部分设备损坏严重等重大安全隐患的，提供消防救援机构出具的《重大火灾隐患整改通知书》；

三是属于《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》第五十一条（二）供电、供水、排水、供气系统出现功能障碍或者部分设备损坏严重等重大安全隐患以及属于第五十一条（三）（四）（五）情形的：提供县（市、区）住建部门委托、具备资质的第三方专业机构出具的重大安全隐患鉴定意见，以及县（市、区）住建部门出具的符合重大紧急维修条件的认定意见。

使用流程：先处置、再报批、后拨付

全市住宅专项维修资金紧急维修使用业务统一通过十堰物管平台（以下简称平台）线上申请、线上办理、线上（线下）公示；坚持公开透明原则，紧急维修实行只公示、不表决。

发生紧急情况时，申请人应当第一时间开展处置，同步收集认定佐证资料，向属地县（市、区）住建部门提交紧急维修申请。申请人未采取紧急措施的，由属地县（市、区）住建部门会同街道办事处（乡镇人民政府）立即组织启动紧急维修，维修费用从相关业主维修资金账户中列支。

申请人通过平台上传紧急维修认定资料，经维修资金管理部门现场查勘、反馈初审意见后，组建紧急维修工作专班。专班成员由申请人、受益范围内业主代表、物业服务企业共同组成，其中业主代表占比不得低于50%，专班人选名单在受益区域予以公示。专班依规选定施工企业、造价审计等第三方机构，编制紧急维修方案及工程预算，与施工企业、造价评审等第三方机构签订合同，连同现状照片在项目受益区域予以公示，并同步组织施工。

对电梯、消防等重大安全隐患项目，在认定资料、施工方案、施工合同审核通过后，由申请人提供维修单位对公账户，维修资金管理部门可预拨付不超过预算50%的工程款。

施工完成后，由申请人组织工作专班、施工企业、审计、监理等第三方机构联合开展竣工验收，并将竣工验收报告、工程决算、审计报告在受益区域予以公示。经维修资金管理部门审核通过后，2个工作日内将资金拨付至施工企业（工程款）及第三方机构（服务费用）。

建立异议处理和追责机制

《指引》明确，业主对紧急维修专班组成、维修项目及项目预决算、费用分摊存在异议的，可向属地县（市、区）住建部门提交书面异议申请。属地县（市、区）住建部门自收到书面异议之日起20个工作日内完成答复或者调解处理；异议审查调解期间，不停止维修项目执行，县（市、区）住建部门认为有必要中止执行的除外；业主对处理意见不服的，可以依法通过法律途径维权。

在责任追究方面，申请人提供虚假资料套取、挪用紧急维修资金的，施工企业擅自转包分包、偷工减料的，或者造价评审、监理等第三方机构弄虚作假的，由县（市、区）住建部门依法追回维修资金，并移送相关部门处理。维修资金管理部门工作人员在审核、拨付工作中履职不力、滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，依规依纪追究责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

《指引》还明确，因施工企业虚报工程量、擅自更换配件、不按方案施工造成超支的，超支部分由施工企业自行承担；因第三方主体责任造成故障扩大、成本增加的，超支费用由责任单位承担。

各县（市、区）住建部门负责本行政区域内紧急维修资金的管理和监督工作，负责受理并认定紧急维修情形、组织启动紧急维修、受理预拨付资金申请、管理线上业务平台、开展信用监管、受理处置异议和信访投诉。街道办事处（乡镇人民政府）按照县（市、区）住建部门要求开展初步审核、现场核查险情，负责业主分歧矛盾调解。

银杏鎏金 美如画卷



11月18日，十堰城区北京北路两侧的银杏树满目金黄，层层叠叠的叶片沿街铺展，现代楼宇、过街天桥与金色林带相映成趣，成为市民热门打卡地。过往行人纷纷驻足，欣赏如画美景，感受山城独有的浪漫。

记者刘昆 摄

山水车城 醉美十堰

铁路三方接力守护 术后女子平安返乡

本报讯 记者**冰客** 通讯员**李蒙**报道：11月13日，一场跨越车站与列车的温情接力在铁路线上上演。付女士刚在武汉协和医院做完髋关节置换手术，术后行动十分不便。为顺利返乡休养，她提前通过12306APP提交重点旅客服务预约工单。汉口站、兰州客运段、十堰东站三方接到工单后迅速联动、提前部署，全程接力提供专属帮扶，让付女士的返乡之路温暖安心。

据了解，付女士搭乘G3909次列车，从汉口站返回十堰东站。收到12306重点旅客预约工单后，汉口站第一时间登记信息、梳理出行需求，提前做好进站、候车、乘车各项衔接准备，同时把付女士的情况同步告知值乘本次列车的兰州客运段，完成站车信息无缝交接，为全程帮扶打好基础。

列车行驶途中，兰州客运段工作人员全程贴心陪护。考虑到付女士髋关节术后身体虚弱、行动受限，列车长时刻留意她的状态，帮忙整理安放随身行李，防止磕碰伤口。路途较长、车厢内温差大，列车长特意送来毛毯和抱枕，方便她倚靠休息，还主动帮忙接开水。细致周到的服务最大程度减轻了付女士旅途的疲惫与不便。

列车抵达十堰东站，客运员郭晨璐早已在站台等候。她第一时间上前接应，推送轮椅协助付女士落座，仔细询问身体状况，小心翼翼护送付女士出站，帮忙照看随身物品，做好最后一段路程的护送，顺利完成这场暖心接力。

一路奔赴，全程守护。此次暖心帮扶，依托12306重点旅客预约服务机制，实现汉口站、兰州客运段、十堰东站三方高效协作、闭环服务。从车站提前对接、信息互通，到列车上悉心照料，到站后无缝衔接护送，铁路各岗位紧密配合，用细致入微的服务解决了重点旅客的出行难题。

车城暖心事

用红色故事传递奋进力量

——记茅箭区老兵宣讲团

记者**罗伟** 特约记者**李镇海** 通讯员**时开磊**

这是一支特殊的队伍：满头华发，旧军装依旧熨得平展；早已卸甲退休，脚步却始终奔忙。开学季的校园操场、社区纳凉晚会现场、党校授课讲台、小区矛盾调解室，处处都有他们的身影。他们就是茅箭区老兵宣讲团，30名骨干中，过半年龄超过55岁，最年长的已是72岁。

银发集结，老兵有了新阵地

2021年8月，茅箭区将辖内各行各业退役军人集结起来，正式组建老兵宣讲团。这支队伍中，有一等功臣3人、全国模范退役军人1人、全国退役军人服务保障先进个人1人、“荆楚楷模·最美退役军人”3人、团职转业干部5人，其中26人荣立三等功或获县级以上表彰。参战老兵、转业军官、军创企业家……大家身份各不相同，但胸前军功章的分量同样厚重。

1978年，郧阳区柳陂镇农家子弟陈顺国应征入伍，成为侦察班战士。军营之中，他火线入党，先后荣立一等功、二等功。1997年转业投身公安战线，在地方岗位再立新功；2019年退休后，扛起市关爱退役军人协会会长重任；卸任协会职务，又加入老兵宣讲团。他始终笃定：“我在部队是一个兵，回到地方依旧是一个兵。”

今年72岁的王玉堂，1972年参军入伍。1979年战前，组织已定好他次年退伍，还在武汉为他落实工作。他毅然写下请战书，瞒着新婚妻子奔赴边境前线。作为班长，他冲锋在前沿阵地潜伏攻坚，为部队撕开进攻突破口。如今站上社区讲台回望当年，他依旧腰板挺直、风骨不改。

刘光明是郧阳区五峰乡人，1976年入伍。1979年，他两次奔赴前线执行任务，荣立个人一等功、三等功。1993年转业至东风公司原车身厂。2018年退休后，他背上相机用镜头定格各行各业的温暖瞬间。

何军厚出生于1956年，1979年在部队荣立二等功。加入宣讲团以来，他累计登台宣讲30余场，讲得最多的从来不是自己的功绩，而是那些为国戍边、壮烈牺牲的战友。

讲台传声，热血故事润童心

老兵宣讲团成员走进校园登台宣讲，从不照本宣科。讲到边境阵地誓死坚守的誓言，一句“宁肯前进一步死，绝不后退半步生”，陈顺国的声调陡然昂扬；王玉堂追忆潜伏破障的艰险，一边讲述，一边抬手复刻当年作战场景；说起把26名战友平安带下阵地，刘光明总会红了眼眶。沉浸式的讲述，让莘莘学子受益匪浅，大家跟随老兵一起回望烽火岁月，读懂军人忠诚无畏的担当，在心底种下爱国的种子。

这些藏在岁月里的往事，从前大多只在饭桌闲谈、战友相聚时说起。老兵宣讲团成员把战场记忆搬上讲台，实行统一标识、统一备课、统一报备机制，每月确定一个宣讲主题，走进机关、校园、社区、企业、军营。五年来累计开展宣讲125场，惠及听众9.5万人次。

为留住珍贵红色记忆，茅箭区退役军人事务局联合区融媒体中心启动老兵口述历史“抢救式”专题采访工作，组建专班先后走访22位老兵，留存一手史料。采访影像剪辑制作成系列思政短片《烽火记忆》，线上持续推送，让老兵故事跨越时空、持续传扬。

初心如磐，脱下军装不改本色

65岁的梁大朝，是宣讲团里的创业先锋。他退役返乡后，深耕再生资源行业，创办十堰市再生资源有限公司，建成鄂西北循环经济产业园，企业连续多年跻身“十堰市民营企业100强”。

事业有成，他最先想到的是战友。公司打造退役军人就业创业基地，免费开展技能培训，帮扶退役军人及军属稳定就业、自主创业；多年持续向关爱退役军人基金捐款，资助困难退役军人家庭学子，个人与企业累计捐赠款物超500万元。2026年，他获评全国“退役军人服务保障先进个人”。

宣讲骨干付镇中，曾长期在部队政工岗位历练。如今身为茅箭区关爱退役军人协会秘书长，积极发挥政工专长，牵头建强宣讲队伍、登台宣讲、组织志愿服务，先后在市委党校、茅箭区委党校、茅箭区中小学校、各级机关开展国防教育宣讲40余场。

讲台之外，老兵的身影同样随处可见。他们被编入社区网格，担任小区事务监督员、业主自管委成员；邻里矛盾、物业纠纷，他们上门耐心调解。宣讲团组建以来，带动三级志愿服务体系开展各类活动1000余次，累计帮扶退役军人1600余人。如今，这支老兵宣讲团已成为茅箭区一张亮丽“名片”。

全市司法行政系统

开展技能比武锻造过硬队伍

本报讯 通讯员**余越**报道：11月18日，笔者从市司法局获悉，为全面提升全市安置帮教队伍业务能力水平，我市举办2026年全市司法行政系统安置帮教业务大比武活动，通过以赛促学、以学促思、以演促干，推动安置帮教工作提质增效。

知识竞赛环节，各县（市、区）代表队围绕安置帮教政策法规、业务流程、风险处置等内容同台竞技，充分展现基层司法行政干警扎实的理论功底。政策解读紧扣“帮什么、怎么帮、帮到哪一步”核心问题，厘清工作要点，明晰工作标准，为一线实操提供指引。情景剧技能展示取材基层真实帮教案例，还原入户走访、谈心谈话等日常工作场景，既有针对重点帮教对象的帮扶故事，也结合生态保护、基层矛盾调解打造特色帮教场景，生动诠释“教育、感化、挽救”工作方针，彰显司法行政工作“法有尺度、帮有温度”。

近年来，我市持续构建多元协同大帮教格局。压紧压实乡镇、村（社区）属地责任，统筹司法所、派出所、网格员、相关职能部门及社会力量协同发力，推动矛盾纠纷化解嵌入安置帮教全流程，引导社会各界消除偏见、包容接纳，营造关心帮扶特殊群体的良好氛围。

市公路事业发展中心

紧盯关键岗位筑牢廉洁防线

本报讯 通讯员**何敏**报道：近日，市公路事业发展中心对关键岗位干部开展廉政提醒谈话，进一步压紧压实全面从严治党主体责任，持续推进党风廉政建设，筑牢岗位廉政风险防线。

该中心要求关键岗位干部提高政治站位，深刻汲取违纪违法典型案例教训，常态化学习党纪法规，严守纪律规矩，做到心有所畏、言有所戒、行有所止。工程建设领域要严把招投标、计量变更、验收审计等关键关口，坚守公开公正原则；施工图审查、绩效评价坚持依规据实履职，坚决杜绝吃拿卡要；养护项目申报实施从严管控，严防违规吃喝等问题；财务岗位严守财经纪律，从严审核资金审批拨付，堵塞监管漏洞。压紧压实责任，落实“一岗双责”，常态化开展廉政教育和风险排查，抓早抓小、防微杜渐，及时纠治苗头性倾向性问题，力戒形式主义、官僚主义，坚决防止不作为、慢作为、乱作为。坚守初心、实干担当，正确把握严管与厚爱、约束与干事的关系，不把纪律约束当作怠政懒政的借口，务实推进项目建设、路网养护、应急保障等重点工作，以清廉作风护航公路事业高质量发展。

房县县委巡察办

坚持问题导向提升整改质效

本报讯 通讯员**程剑峰 许媛媛**报道：“对照县委第十轮巡察整改专题培训会要求，抓紧报送整改进展情况，做实做细各项整改任务。”11月16日，房县县委巡察办工作人员抽查参训单位整改落实情况，点对点压实责任、跟进督办。

今年以来，房县县委巡察机构坚持问题导向，从规范指引、全程督办、成效评估三个关键环节发力，推动巡察整改从简单被动销号向主动提质增效转变。针对以往少数单位整改标准不一、责任压得不实，重台账资料、轻实际成效等突出问题，该县将培训指导前置，通过专题授课与典型案例剖析相结合的方式，对纸面整改、就事论事整改等情形提前警示提醒，有效破解“不会改、不敢改、改不到位”难题。为纠治整改“一阵风”现象，该县建立嵌入式常态化监督机制，推动监督关口前移，由事后核查转为全过程跟踪督导。督导组常态化下沉一线，采取实地核查、入户走访等方式跟进整改进度，对已销号问题适时开展“回头看”，严防问题反弹回潮。该县还组建专项评估组，围绕主体责任落实、监督责任履行、反馈问题整改等设置量化指标，明确整改落地、问题销号硬性标准，整改不彻底、群众不认可、制度机制未补齐的，一律不予销号。

郧西县人社局

“社保规划师”普及养老政策

本报讯 记者**马胜江** 通讯员**朱伟东**报道：11月17日，郧西县人社局组织“社保规划师”服务队下沉各乡镇，开展城乡居民基本养老保险政策宣传暨欺诈骗保警示教育活动，面向乡镇、村级经办人员及参保群众讲解业务规范、普及养老保险政策。

针对业务经办人员，“社保规划师”围绕城乡居民养老保险提档补缴、业务办理流程等重点内容，逐项明确业务受理条件、申报渠道、所需材料，手把手指导线上操作，确保政策落地不走样、业务办理规范化。针对参保群众，服务队设置便民服务台，为到场群众一对一测算不同缴费档次对应的养老金待遇，结合“多缴多得、长缴多得”激励机制，引导群众合理选择缴费档次，持续提高养老待遇。为筑牢社保基金安全防线，服务队同步开展社保欺诈骗保警示教育，引导群众自觉守护社保基金，共同看好管好“养老钱”。

十堰住发物业服务有限公司

多措并举推进清廉国企建设

本报讯 通讯员**周殿丹**报道：11月18日，笔者从十堰住发物业服务有限公司获悉，该公司召开清廉国企建设专题部署会，组织党员干部集中观看警示教育片、签订廉洁从业承诺书。

今年以来，该公司持续推进清廉国企建设。坚持筑牢思想根基，对背离党性、违反党纪的苗头性问题及时提醒、纠偏制止，引导党员干部坚定理想信念、严守纪律规矩。坚持严实工作作风，健全制度体系、压紧压实责任，推动“一岗双责”和“两个责任”落地见效，规范党员干部履职、经济往来、对外交往等行为，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。坚持涵养清正心态，引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，守得住清苦、耐得住寂寞、抵得住诱惑。同时健全群众满意度评价机制，紧盯群众诉求抓好问题整改；针对群众反映集中的突出问题，约谈相关责任人，明确整改要求，跟踪督促整改落实。