2026.11.27 星期五 一、二版编校:曾雨 周亚晖 版式:肖延辉 责编:沈进虎 终审:马会骏 兰瑞文 邮箱:syrbnews@126.com 电话:8674910

十堰日报 SHIYAN DAILY

我市创新打造“堰慧办”政务智能体

让企业群众办事更便捷高效

本报讯 记者**王逸雯** 通讯员**张经纶**报道:无需手动填报信息、不用重复提交材料,凭一张身份证就能办理多项民生业务。11月25日,记者从市数据局获悉,今年我市持续深化“人工智能+政务服务”改革,创新打造“堰慧办”政务智能体,以数据赋能政务服务,精简办事环节,让企业群众办事更加便捷高效。

“现在通过刷脸取号,系统还能自动调取资料,很快就能办结业务,大大节省了办事时间,非常省心。”在市政务服务中心,市民于女士通过全新的人脸识别取号设备,刷脸完成身份核验、信息代入和自助取号后说。

便民新场景应用的背后,是全市系统性的政务智能改革。今年以来,我市全面梳理全市政务服务事项,打通各部门业务、数据、工作流通壁垒,以高频民生事项为突破口,为智能化、极简政务服务落地夯实业务基础。组建专项工作专班,细化16项智能政务建设任务,梳理解决23项服务堵点问题,全面盘点全市政务服务事项,建立系统、事项、数据“三本账”,筛选人社、卫健等领域高频民生事项,打造“三个一”标准化服务样板。

数据底座是智能政务的核心支撑。我市联动驻堰高校,标准化治理政务数据,建成自然人、法人、证照三大主题数据库,完善政务知识库、办件历史材料专题库,通过数据融合对办理人进行画像分析,精准匹配普通群众及老年人、残疾人等特殊群体的办事需求。

依托完善的业务体系与数据资源,锚定只填一张表单、只交一次材料、一张身份证办多件事的“三个一”目标,我市打造“堰慧办”政务智能体,搭建三大智能核心引擎,对接基础信息库与政务服务平台,目前已实现第一批29项高频事项智能问答、表单自动预填、材料智能预审全流程智能化办理。同时升级政务数字人服务功能,全方位提升智能政务服务能力。该智能体通过专业化数据汇聚、清洗、治理,构建高质量政务服务数据集,不仅能支持智能办事场景运行,还能实现服务精准化、精细化,兼顾普惠服务与特殊群体关怀。

市数据局相关负责人表示,“堰慧办”智能体是我市政务改革的核心载体,打破传统人工办事模式,实现表单免填、材料免交、数据共享,从根本上减少群众跑腿、材料重复提交的问题。

公盘交易 激活市场

11月24日,在位于竹山县麻家渡镇的国际绿松石交易中心,绿松石原石与成品分盘陈列,各地客商穿行柜台间细看产品、与商户议价,现场交易繁忙有序。该交易中心依托当地绿松石产业全链条资源优势,构建起集会展、交易于一体的现代化珠宝交易平台,日均接待游客5000人次,截至目前交易额达4.5亿元。

记者**刘昆** 摄



引“智慧活水” 润产业沃土

(上接1版)“希望院士专家发挥传帮带作用,为十堰培育一支带不走的本土人才队伍。”北京市委组织部部务委员、人才工作局副局长辛永全说,“‘北京院士专家十堰行’活动扎根一线,解决难题、落地项目,有力服务十堰发展和民生改善。”

据悉,自2014年以来,我市已累计邀请北京100多名院士、300多名行业专家来堰开展技术指导、学术交流和成果转化,为近600家企事业单位解决技术难题1000余个,产出各类专利成果超170项。京堰对口协作正从“单向帮扶”向“互利共赢”深化、从“项目合作”向“战略协同”升级。

“院士专家让我们少走弯路”

活动期间,北京院士专家们结合各自研究领域,为十堰重点产业、重要领域发展送来众多“金点子”,让企业少走弯路。

围绕水库防汛调度、农村饮水安全、库区水质保护、水资源集约高效利用等方面,北京市水务应急中心副主任潘兴瑶现场开展交流指导。作家、教育学者童喜喜和首都图书馆少儿阅读活动中心副主任吴洪珺建议,文化项目建设要立足武当山和十堰本地特色,优先打造本土文化名片;依托文学作品IP,将十堰山区原型内容与影视取景结合,打造特色文旅景点。

“我们一直在探索,怎样把车载网络的时延降得更低,把网络稳定性做得更强。您能不能给我们出出主意?”11月24日,在宝路汽车产业(十堰)有限公司,该公司无人驾驶项目负责人张广进向院士专家真诚求教。“可以从优化网络部署方式、调整网络上传下载带宽比例、车端云端算力分配上想办法。”中国信息通信研究院车联网与智慧交通研究部主任葛雨明脱口给出三个解决方案。一问一答之间,张广进紧锁的眉头舒展开来。

“智慧活水”带来实实在在的成效。

成立于2002年的湖北凸凹模具科技股份有限公司,主营模具设计与制造、汽车零部件生产,2015年产值仅800万元。2015年、2016年,企业先后通过“北京院士专家十堰行”活动对接钟志华、顾国彪两位院士,成为十堰市唯一一家拥有两名院士驻站的民营制造企业。该公司董事长唐子卫介绍,在院士团队悉心指导下,企业掌握了冷却介质技术,材料延展性和安全性大幅提升,产品废品率降至十万分之一。此外,还成功开发出新能源乘用车多个车型模具,于2023年实现产值和销售“双过亿”。

湖北秀山智能科技有限公司借力三一集团梁晨博士团队,设计开发产品数百种,在新能源汽车领域产品使用覆盖率已达到全国市场三分之一。在中国科学院地理科学与资源研究所郑国砥教授团队的指导下,湖北合清环保智能装备有限公司研发的新技术,不仅助力十堰守护好一泓清水,还在国内十余个省市的50多个环保工程中成功应用。以龙德勇教授为代表的北京安贞医院专家,累计到市人民医院支援指导176人次,完成疑难复杂心脏病手术1230例,让10多项国际前沿技术在十堰落地生根,造福十堰人民。

“我们的手会握得更紧”

“北京院士专家十堰行”活动不只是一年一度的调研指导。2024年以来,我市启动青年人才与北京院士专家“拜师结对”人才培育机制,围绕重点产业和重大项目,选拔优秀青年技术骨干跟师学习。

呈上拜师帖、敬上拜师茶。11月23日,市农业科学院(农技中心)青年人才杨思如拜中国农业大学植物保护学院教授王琦为师。王琦深耕微生物制剂领域数十年,积累丰富的科研成果和产业经验。“我将努力跟老师学习,让更多的科研成果在十堰落地生根,解决我们科研中的痛点难点问题。”杨思如说。

今年,共有8对师徒拜师结对。此前,已有23名十堰青年人才与北京院士专家结对,累计授权专利及软件著作权10项,为企业攻克技术难题16项,研发新技术、开发新品种64项。

产业一线需要高端技术支持,院士专家的科研成果也需要落地转化,“拜师结对”让双方的手握得更紧。

今年夏天,中国食用菌协会副会长、北京市农林科学院植物保护研究所食用菌研究室主任刘宇,顶着炎炎烈日,一头扎进郧阳区白桑关镇3000亩野生菌保育基地。从林地郁闭度管控、枯枝落叶层管护到野外样地监测,他一样样倾囊相授给“徒弟”——湖北君康山珍食品有限公司总经理王君。“老师两次来十堰,在田坎里手把手地教,帮我补齐了技术短板。”王君介绍,双方还携手担纲“林下经济——野生菌开发利用及可持续发展”市级揭榜制科技项目,申请发明专利3项、获实用新型专利授权1项,成功建立鄂西北首个野生菌菌种资源库。

今年,我市为6位院士专家代表颁发聘书,发布京堰科创合作成果,4个京堰低空产业协作项目、4个京堰“揭榜挂帅”项目签约。其中,4个京堰“揭榜挂帅”项目聚焦石墨碳材料、化工新材料、农业面源污染治理、生态农业等企业技术需求,推动科研力量直达生产一线。

如今,在十堰广袤的沃土上,源源不断的“智慧活水”,正推动技术、项目和人才资源纷纷落地,谱写京堰协作发展新篇章。我市将持续完善引育留用全链条人才服务,让更多成果落地转化、更多人才扎根发展。

民生向暖 幸福可感

——张湾区红卫街道以精细治理增进群众福祉

记者**潘雪** 通讯员**李钦皖**

幸福是什么?在张湾区红卫街道,答案藏在一件件具体而微小的民生实事里:一本记得清清楚楚的民情台账,一张随身携带的便民连心卡,一间搬走办公桌、把沙发留给老人的“社区客厅”,一群走进楼栋的大学生志愿者,还有一份叩开老人家门的牵挂。今年以来,该街道下足基层治理“绣花功夫”,让服务更近一步,不断提升辖区居民幸福感、获得感。

一个客厅,服务“一老一小一困”

该街道王湾社区辖14个小区,共计5300户、12450人,老年人口占比高,双职工家庭多。面对居民多样需求,该社区压缩办公空间,腾出一间办公室,打造集便民办事、老年学堂、书香阅读、心理疏导、文体休闲于一体的“社区客厅”,让居民愿意来、坐得住、常相聚。

服务跟着需求走,网格围着民情转。该社区推行“网格民情账、便民连心卡、全域服务网”三合一工作法,将辖区划分为8个网格、30个微网格。网格员常态化入户走访,为独居、空巢、失能老人和困境儿童建立动态台账,做到一人一档、快速响应。连心卡上印有家庭医生、水电维修、应急热线等联系方式,成为群众的“应急锦囊”。

资源跟着人群走,关爱围着“老小”转。针对“一老”,实施适老化改造惠及上百户居民,开设银龄乐学课堂丰富老年人生活;针对“一小”,增设少儿阅读角、开展暑期托管班,守护孩子健康成长;针对“一困”,提供帮代办、上门服务,让帮扶更有力度。该社区被评为全国示范性老年友好型社区。

一墙之隔,深化校地共建水平

周家沟社区与湖北汽车工业学院毗邻,红卫街道深化“社区+高校院系”结对共建,推动14个村(社区)与学院精准对接,十余支专业力量主动下沉基层。依托党员“双报到”,该学院党员扎根楼栋一线,参与组建4个小区党支部,携手破解群众急难愁盼问题。截至目前,该学院党员累计参与基层服务时长超1.5万小时。

共建阵地“学生之家”,配套建立招募登记、服务派单、时长记录、积分兑换的闭环机制,已吸纳近千名大学生注册成为志愿者。高校资源走出实验室、走进社区:专家学者深入社区宣讲党的创新理论,大学生志愿者为辖区青少年开展课业辅导、科学实验、科普课堂,有效缓解双职工家庭周末看护孩子的压力。“老师讲的实验孩子特别感兴趣,周末孩子有地方去还能学知识,我们上班更安心了。”居民朴实的话语,成为校地同心、服务为民最生动的注脚。

一份关爱,守护幸福夕阳红

动力新村社区把高龄、独居老人作为重点关照对象,工作人员常态化走访,上门提醒用电用气安全;结合典型案例开展反诈宣讲,剖析“冒充公检法”“虚假投资理财”等诈骗套路,手把手指导老人识骗防骗,筑牢老年群体安全防线。

聚焦老年人日常难题,主动靠前服务。针对老年人不熟悉智能设备等问题,工作人员提供上门帮办代办服务,协助完成养老资格认证;摸排登记老人身体情况、用药需求与生活困难,建立需求台账,做到底数清、情况明,以“群众少跑腿、服务多上门”打通养老服务“最后一公里”。

立足辖区老龄群体需求,盘活现有阵地资源、配齐休闲文化设施,让老人晚年生活多姿多彩。依托老年大学开设手工、舞蹈、书画课程,常态化开展健康科普、消防燃气安全培训;传统节日等节点举办茶话会、文艺汇演,志愿者为老人提供免费剪发、义诊服务,丰富老年人精神文化生活,吸引更多老人走出家门、乐享晚年。

从一本民情台账、一张便民连心卡到“社区客厅”“学生之家”,从银龄乐学课堂到一次次暖心上门探访,红卫街道把精细化治理落实到一个个具体场景里。该街道将持续深耕网格、用好阵地、办好实事,让群众幸福底色愈发鲜亮。

政务快递

我市纪念中国工农红军长征胜利90周年“大思政课”示范宣讲暨大中小学思政课一体化展示活动举行

传承长征精神 赓续红色血脉

本报讯 记者**叶楚榕**报道:11月26日,“弘扬长征精神 争做英雄传人”,十堰市纪念中国工农红军长征胜利90周年“大思政课”示范宣讲暨大中小学思政课一体化展示活动在汉江师范学院举行。市委常委、宣传部部长汤红兵出席活动并为思政驿站授牌。

活动现场,一堂沉浸式“大思政课”精彩开讲,来自全市大中小学的师生代表依次登台,用丰富的形式追忆峥嵘岁月。思政课堂《弘扬长征精神 争做英雄传人》拉开展演帷幕;王家坪红军小学的孩子们带来儿童舞台剧《传单星火耀郧西》,挖掘本地红色史料讲述革命往事;厦门路中学师生演绎情景剧《半条被子·征途如歌》,再现军民同心、患难与共的鱼水深情;郧阳中学学生带来情景朗诵《这束光》,深情回望革命先辈矢志不渝的信仰之光。随后,主题宣讲《长征精神代代传 青春同心跟党走》、歌曲《不忘初心》、舞蹈《万疆》轮番上演,真挚抒发青年学子浓浓的家国情怀。活动尾声,悠扬歌声响起,师生齐唱《唱支山歌给党听》,全场起立共同唱响《歌唱祖国》,铿锵旋律回荡现场,气氛热烈。

本次活动由市委宣传部主办,市教育局、汉江师范学院、市融媒体中心联合承办。展演深挖鄂西北红色资源,以舞台剧、情景朗诵、歌舞合唱等喜闻乐见的形式,贯通大中小学思政育人链条,推动长征精神浸润校园、融入课堂,引导广大青少年厚植爱国情怀、赓续红色血脉、勇担时代使命,走好属于新时代的长征路。

2026年“北京院士专家十堰行”建言恳谈会召开

汇聚智力成果 深化京堰协作

本报讯 记者**杨建波** 通讯员**周容翼**报道:11月26日,2026年“北京院士专家十堰行”建言恳谈会召开,2026“北京院士专家十堰行”活动圆满收官。市委常委、副市长郭清尧出席会议并讲话。

郭清尧代表市委、市政府向各位专家致以诚挚谢意。他表示,十堰正锚定深化主体功能区建设、加快打造生态环境保护样板和绿色低碳发展样板的目标定位,加快壮大以汽车产业为基础的先进制造业、以武当山为龙头的文旅康养业、以好水为本底的生态经济。期望各位院士专家充分发挥高端智力优势,为我市科技创新与产业创新、高校人才培育与招引、文化卫生事业发展出谋划策、贡献力量,助力我市高质量发展。

郭清尧要求,全市各相关单位要认真梳理、逐条吸纳专家提出的意见建议,聚焦专家指出的瓶颈短板,集中资源攻坚突破,推动各项指导意见落地生根,持续放大京堰人才协作成效。

我市“气味遗传技术与疾病干预湖北省重点实验室”通过省科技厅专家组论证

聚力科研攻关 赋能产业发展

本报讯 记者**张婧** 通讯员**杨泽华 段浩**报道:11月26日,省科技厅组织专家在市太和医院召开气味遗传技术与疾病干预湖北省重点实验室专家论证会。会上,我市“气味遗传技术与疾病干预湖北省重点实验室”通过专家组论证。市政协副主席耿梅、省科技厅实验室处处长粘来霞出席会议,华中科技大学教授、生命科学与技术学院院长刘剑峰等专家指导论证。

专家组要求,要锚定实验室功能定位,围绕领域方向深化产学研合作,聚力组织科研攻关,注重运行管理,扩大开放交流,提高成果产出水平,有力支撑生物医药产业高质量发展。

据悉,市太和医院气味遗传技术与疾病干预湖北省重点实验室以气味遗传学原创技术为特色,聚焦细胞功能精准操控应用基础研究,布局气味遗传技术的机理研究、气味遗传技术应用范式的智能解析、气味遗传技术的医工交叉研究、气味遗传技术对重大疾病干预研究四大研究方向。该实验室通过省科技厅专家组论证,填补了我市医学科学领域省级重点实验室的空白,为健康产业高质量发展提供创新动能。

张湾区秦楚风味美食街建设加快推进

计划12月20日试营业

本报讯 记者**兰璐** 通讯员**金小龙**报道:11月24日,记者在位于张湾区车城路街道岩岭社区四方新城的秦楚风味美食街项目建设现场看到,施工人员在对墙体外立面进行统一装饰。

该美食街定位为“秦风楚韵交汇地 西十美食第一站”。项目一期改造经营面积15000平方米,已完成招商80%,计划于12月20日试营业。街区融合西安唐风古韵与武当仙侠楚风元素,分为秦街和楚街,汇集地道十堰本地菜和西安特色风味,打造集餐饮、休闲、打卡、特产展销于一体的复合型文旅美食街区。

该区商务局持续靠前服务、主动对接,当好商户“服务员”,落实惠企政策,做好招商培育、宣传引流、要素保障等工作,用心用情解决商户入驻难题,集聚秦楚风味特色业态,打造特色消费地标,点燃城市烟火气,助力消费提质增效。

经典歌剧《魔笛》

明日登陆十堰

本报讯 记者**尹杉杉 杨广泉**报道:11月28日19时,由国家大剧院与法国波尔多国家歌剧院联合打造的全新版本莫扎特歌剧《魔笛》将通过“超现场”高清直播登陆十堰传媒中心1号演播厅。

作为公认的歌剧入门佳作,《魔笛》诞生于1791年,是莫扎特一生中最后一部歌剧。这是一部写给所有人的寓言故事,孩子能沉浸在奇幻冒险里,成年人则能读懂美德、智慧与爱的力量。本次活动由十堰市融媒体中心和湖北爱她美服装有限公司联合倾情回馈,为现场观众准备了丰厚的礼品。演出中场休息期间,观众可凭票参与抽奖。

扫码即可购票

(上接1版)实施方案还要求,加强部省协同,支持重点地区试点先行;推动制定电信法、无线电频谱资源法等法律法规;鼓励民营企业依法依规参与建设,拓宽多元参与路径;加大用地、用林、用草、用海和频谱等要素保障力度;加强相关学科建设,建设高素质人才队伍。

新一代通信网是以5G-A/6G、万兆光网、卫星互联网等为核心支撑,以高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控为关键特征的智能化综合性数字信息基础设施。今年以来,包括新一代通信网在内的“六张网”建设,纳入现代化基础设施体系建设全局。